



## Avaliação das Ações de Melhoria 2016-18

Na sequência da aplicação dos questionários, no âmbito da metodologia CAF, que permitiu um diagnóstico organizacional do Agrupamento, baseado, em evidências e dados/factos provenientes da comunidade escolar, foi elaborado um plano de ações de melhoria a desenvolver entre 2016-2018. Este documento mostra a as ações de melhoria concretizadas, por ciclo de escolaridade, no final do ciclo.

## 1.º Ciclo

Ações de Melhoria	Atividades	Avaliação 2016-18
<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;"><b>C2 Questionário CAF</b></p> <p style="text-align: center;">Alunos do 1º ciclo (4.º ano)</p> <p style="text-align: center;"><b>O Agrupamento</b></p> <p>Sei que a escola pertence a um agrupamento de escolas (1,99)</p>	<p>C2.1 Todos os docentes dos 3º e 4º anos deverão no início de cada ano transmitir aos alunos do 1º ciclo, a noção do que é um Agrupamento e que a escola que frequentam pertence a um agrupamento.</p> <p>C2.2- Colocar uma placa identificadora à entrada de cada escola do 1º Ciclo, com a identificação do Agrupamento a que pertencem</p>	<p>C2.1 Implementada Explicação da noção de agrupamento, junto dos alunos dos 3.º e 4.º anos, através de um “powerpoint”.</p> <p>C.2.2 Implementada</p>
<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;"><b>C2 Questionário CAF</b></p> <p style="text-align: center;">Alunos do 1º ciclo (4.º ano)</p> <p style="text-align: center;"><b>Espaço de convívio</b></p> <p>C7 Há uma sala de convívio para os alunos (1,49)</p>	<p>C7.1 Construção nas escolas básicas de um espaço de convívio para os alunos.</p>	<p>C7.1- Não implementada A sugestão já foi abordada no Conselho Geral onde se encontra um representante da Câmara Municipal</p>
<p style="text-align: center;">7</p> <p style="text-align: center;"><b>C2 Questionário CAF</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALUNOS</b></p>	<p>C2.2 Todos os docentes dos 3.º e 4.º anos deverão no início de cada ano letivo transmitir uma informação apelativa * aos alunos sobre o Agrupamento e o regulamento interno.</p>	<p>C2.2 Implementada Divulgação através de um vídeo</p>

<p><b>1.º Ciclo (4.º ano) e 2.º/3.º Ciclos</b></p> <p><b>Divulgação/conhecimento dos documentos orientadores</b></p> <p>Sei onde posso consultar os documentos orientadores do Agrupamento</p> <p>Tabelas 4 e 5: Pontos 1 e 2 -Sei onde posso consultar o RI (4.º ano - 1,51) e o PE (3.º ciclo - 2,62)</p>	<p>* O meio de informação deve ser elaborado pelos conselhos de ano.</p> <p>C2.3 Reorganizar a página da escola e colocar estes documentos num espaço mais visível.</p> <p>C2.4 Criar um “Alerta” na página do Agrupamento que destaque esta informação.</p> <p>C2.5 Nas primeiras aulas da Formação para a Cidadania mostrar na página do Agrupamento onde se encontram estes documentos.</p>	<p>C2.3 Implementada</p> <p>C2.4 Não implementada</p> <p>C2.5 Não implementada</p>
---	--	--

## 2.º/3.º Ciclo

Ações de Melhoria	Atividades	Ponto da Situação
<p><b>1</b></p> <p>C6 Questionário CAF 2.º e 3.º Ciclos</p> <p><b>Melhorar a disciplina na escola</b> (Alunos -Tabela 5 - ponto14)</p>	<p>C6.1 No início do ano letivo, o DT explica obrigatoriamente aos alunos as regras e as consequências legais do seu incumprimento e regista esta informação no sumário.</p> <p>C6.2 Os Conselhos de Turma (CT) deverão aplicar rigorosamente o estabelecido no Estatuto do Aluno no que se refere ao número de ocorrências disciplinares e reforçar formas de atuação comuns face às mesmas ocorrências disciplinares (em reflexão conjunta nos CT).</p>	<p>C6.1 Implementada. Foi aplicado em todas as turmas, a informação foi divulgada na reunião de DT.</p> <p>C6.2 Implementada.</p>

<p>Há disciplina - 3ºciclo - (2.95)</p> <p>Média 2º/3º ciclos (3,17)</p>	<p>C6.3 Sensibilizar nas reuniões de início de ano letivo, os alunos e pais/encarregados de educação para a prática de normas de conduta similares nos espaços escolar e familiar.</p> <p>C6.4 Desenvolver atividades que consciencializem os alunos sobre a importância do cumprimento das regras no início do ano na área da Formação para a Cidadania.</p> <p>C6.5 Em casos de reincidência grave, disponibilizar apoio presencial aos Pais/EE dos alunos infratores (DT + Psicóloga + direção) para perceber a origem do(s) comportamento(s).</p>	<p>C6.3 Implementada: Foi aplicado em todas as turmas, a informação ficou registado nas atas da reunião DT/EE.</p> <p>C6.4 Implementada.</p> <p>C6.5 Implementada</p>
<p><b>3</b></p> <p><b>C5 Questionário CAF</b></p> <p><b>Pessoal Docente (PD)</b></p> <p><b>Trabalho colaborativo</b></p> <p>O pessoal docente constrói material didático e instrumentos de avaliação comuns por ano/disciplina (3,80)</p> <p>Anexo 1 do Relatório CAF</p>	<p>C5.1 Contemplar num dia da semana um espaço comum para todos os grupos de recrutamento para o desenvolvimento de trabalho colaborativo (reuniões para a elaboração de materiais pedagógicos e de avaliação e outras)</p>	<p>C5.1- Implementada. A sugestão foi analisada em Conselho Geral que emitiu uma decisão em 28 de março de 2017, cito “ considerou a medida inexecutável e por isso decidiu não a admitir para votação. Recomendou o estudo de outras medidas alternativas mais adequadas à realidade do Agrupamento.”</p>

<p style="text-align: center;"><b>7</b></p> <p style="text-align: center;"><b>C2 Questionário CAF</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALUNOS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>1.º Ciclo (4.º ano) e 2.º/3.º Ciclos</b></p> <p><b>Divulgação/conhecimento dos documentos orientadores</b></p> <p>Sei onde posso consultar os documentos orientadores do Agrupamento</p> <p>Tabelas 4 e 5: Pontos 1 e 2 -Sei onde posso consultar o RI (4.º ano - 1,51) e o PE (3.º ciclo - 2,62)</p>	<p>C2.2 Todos os docentes dos 3.º e 4.º anos deverão no início de cada ano letivo transmitir uma informação apelativa * aos alunos sobre o Agrupamento e o regulamento interno.</p> <p>* O meio de informação deve ser elaborado pelos conselhos de ano.</p> <p>C2.3 Reorganizar a página da escola e colocar estes documentos num espaço mais visível.</p> <p>C2.4 Criar um “Alerta” na página do Agrupamento que destaque esta informação.</p> <p>C2.5 Nas primeiras aulas da Formação para a Cidadania mostrar na página do Agrupamento onde se encontram estes documentos.</p>	<p>C2.2- Implementada</p> <p>C2.3 Implementada</p> <p>C2.4 Não implementada</p> <p>C2.5 Implementada em todas as turmas</p>
<p style="text-align: center;"><b>9 *</b></p> <p style="text-align: center;"><b>C1 Questionário CAF</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PND</b></p> <p>As ações de formação propostas têm em consideração as necessidades e expetativas do</p>	<p>C1.1 O responsável do PND deverá, em momento da elaboração do plano de formação do Agrupamento ou a pedido da Câmara Municipal da Amadora, ouvir o PND quanto às suas expetativas e necessidades de formação.</p>	<p>C1.1 Implementada.</p> <p>Apesar da responsabilidade da formação ser da Câmara Municipal da Amadora, os responsáveis pelo PND propõem outras ações de formação de acordo com as necessidades do Agrupamento tendo por objetivo melhorar o seu funcionamento, recolhendo informalmente, as propostas de formação sugeridas pelos Assistentes Operacionais e Administrativos, ao longo do ano, de acordo com as necessidades sentidas.</p>

<p>PND (2.86)</p> <p>Anexo 2 Relatório CAF</p>	<p>C1.2 Proporcionar ao PND formação em primeiros socorros pediátricos.</p>	<p>A "<b>ação de formação</b>", realizada em colaboração com a Proteção Civil da Amadora, e prevista no Plano de Emergência da Escola Secundária da Amadora, é um exemplo disso.</p> <p>Quando solicitados pela Câmara Municipal enviam a opinião do Agrupamento.</p> <p>C1.2 Implementada</p> <p>A ação de formação que foi considerada importante para o PND realizou-se no início do ano letivo de 2016-17.</p>
--	---	--

\* Esta ação é transversal aos diferentes ciclos de escolaridade.

### Secundário

Ações de Melhoria	Atividades	Ponto da Situação
<p><b>2</b></p> <p>C8 Questionário CAF Pais/EE</p> <p><b>O Agrupamento Incentiva-me a participar nas suas atividades</b></p> <p>Tabela 10: (Pais/EE 1º (3,21), 2º (3,20), 3º (3,04) ciclos/média 1.º/2.º/3.º ciclos (3,15) e</p> <p>Tabela 11: ponto 3 Secundário (2,89)</p>	<p>C8.1 Criar um “boletim informativo/newsletter” mensal</p> <p>C8.2 Implementar o “Grupo de Imagem e Comunicação” (Projeto Educativo)</p> <p>C8.3 Utilizar o email dos Pais/EE para a divulgação das atividades</p> <p>C8.4 Utilizar a página da Escola como meio de divulgação</p> <p>C8.5 Utilizar os placards existentes na portaria das escolas básicas para divulgar as atividades do Agrupamento</p>	<p>C8.1 Implementada</p> <p>C8.2 Não implementada</p> <p>C8.3 Não implementada</p> <p>C8.4 Implementada</p> <p>C8.5 Não implementada</p>

<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;"><b>C6 Questionário CAF</b> Alunos e Pais/EE do ensino secundário</p> <p style="text-align: center;"><b>Melhoria do serviço da secretaria</b></p> <p style="text-align: center;">Tabela 6</p> <p>Alunos - Melhoria do serviço da Secretaria: horário (média 2,59) e tempo de espera (média 2,09)</p> <p>PAIS/EE - Melhoria do serviço da Secretaria:</p> <p style="text-align: center;">Tabela 11</p> <p>horário (média 3,09) e tempo de espera (média 2,63)</p>	<p>C6.6 Aplicar um questionário aos alunos e Pais/EE para recolher sugestões de melhoria dos aspetos referentes ao horário e tempo de espera</p> <p>C6.7 Estabelecer um serviço de atendimento prioritário aos alunos em hora de intervalo (através da criação, por exemplo, de uma lista de espera unicamente destinada aos alunos);</p> <p>C6.8 Aumentar a capacidade de resposta do serviço em hora de intervalo, de modo a satisfazer a crescente procura por parte dos alunos;</p> <p>C6.9 Implementar mecanismos que permitam o atendimento por marcação à Comunidade Escolar, por forma a reduzir os períodos de espera e, em consequência, melhorar a eficiência deste serviço.</p>	<p>C6.6 Implementada parcialmente no que diz aos alunos</p> <p>C6.7 Implementada</p> <p>C6.8 Não implementada</p> <p>C6.9 Implementada</p>
<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;"><b>C2 Questionário CAF</b> Pessoal Não Docente (PND)</p> <p style="text-align: center;"><b>Divulgação/conhecimento dos documentos orientadores</b></p> <p>Consulta dos documentos orientadores do Agrupamento -</p>	<p>C2.6 O responsável do PND em cada Escola deverá na primeira reunião do ano letivo informar o PND sobre a importância destes documentos e o local de consulta.</p> <p>C2.7 Reorganizar a página da escola e colocar estes documentos num espaço mais visível.</p> <p>C2.8 Criar um “Alerta” na página do Agrupamento que destaque esta informação.</p>	<p>C2.6 Implementada</p> <p>C2.7 Implementada</p> <p>C2.8 Implementada</p>

<p>PAA, RI e PE. Anexo X</p> <p>Pontos 1 e 2: Sei onde posso consultar o PAA e RI (3,29) e O PND conhece as linhas orientadoras do PE (2,50)</p>	<p>C2.9 O responsável do PND em cada Escola deverá na primeira reunião do ano letivo informá-los sobre a importância destes documentos e o local de consulta.</p> <p>C2.10 Disponibilizar um exemplar destes documentos em suporte papel em local de fácil acesso, nomeadamente na sala do PND.</p>	<p>C2.9 Implementada</p> <p>C2.10 Implementada</p>
<p>10</p> <p><b>C1 Questionário CAF PD</b></p> <p>Articulação entre os diferentes órgãos de gestão e administração do Agrupamento (3,23)</p> <p>Anexo 1 Relatório CAF</p>	<p>C1. 2 Aplicar um questionário ao PD para identificar os aspetos implícitos nesta questão</p>	<p>C.1.2 Não implementada porque a equipa não conseguiu, em devido tempo, elaborar uma base de questionário adequada.</p>

### Conclusão:

Das 34 medidas previstas foram implementadas 24 medidas (70,6%) e 1 implementada parcialmente (2,9%). As restantes nove não foram implementadas.

Amadora, 22 outubro de 2018  
O coordenador da Equipa de Autoavaliação  
Rui Costa