

Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”. É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

Nível de Satisfação dos Pais/EE do Ensino Secundário (diurno) Cursos Científico-Humanísticos (CCH)

Em 2016 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação, com a supervisão do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários aos Pais/EE do Ensino Secundário diurno (Quadro 1 - verso), a média obtida é de **3,62 / 71,6%**.

(A escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

- 3,7/73,9 % no 10.º ano;
- 3,72/74,47% no 11.º ano;
- 3,46/69,3 % no 12.º ano.

A média do ensino secundário diurno é de **3,62 / 72,4%** e a **média global do ensino secundário 3,58/71,6%**.

(Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

Foram apurados **578** questionários que corresponderam a **62,5%** dos 925 alunos.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:**

a questão 14 tem a média mais alta e a questão 3 a mais baixa;

- **processo de ensino-aprendizagem:**

a questão 22 tem a média mais alta e a questão 21 a mais baixa;

- **serviços:**

a questão 31 tem a média mais alta e a questão 28.3 a mais baixa;

- **nível dos resultados:**

a questão 32 tem a média mais alta

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média Global de Satisfação	3,68	73,54
* (definido em 2006)		

MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

3,68

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Pais/EE do Ensino Secundário Diurno

INDICADORES	MÉDIA SECUNDÁRIO	
	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006 ¹
Ao nível geral:		
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,32	66,41
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,40	67,97
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	2,89	57,88
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,69	73,88
5. Existem apoios educativos no Agrupamento	3,79	75,84
6. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,40	67,99
7. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno do Agrupamento	3,71	74,15
8. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,42	68,37
9. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	3,88	77,57
10. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE	3,45	69,03
11. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma (DT)	3,50	70,01
12. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,59	71,81
13. Sou informado pelo DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,78	75,65
14. O horário de atendimento do DT é facultado no início do ano letivo	4,25	84,99
15. O atendimento feito pelo DT é bom	4,10	82,08
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo DT.	4,05	80,98
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo DT para a eleição dos representantes da turma	3,94	78,79
18. Participo nas reuniões convocadas pelo DT	4,23	84,63
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,75	74,98
Sobre o processo de ensino aprendizagem:		
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expectativas	3,55	71,09
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,30	65,96
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	3,70	74,02
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,37	67,34
24. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoios, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,66	73,14
25. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando os alunos têm dificuldades de aprendizagem	3,58	71,55

¹ A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.



26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,37	67,49
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,54	70,88
Os Serviços:		
28. A Secretaria		
28.1. O horário é adequado	3,09	61,71
28.2. O atendimento é bom	3,23	64,51
28.3. O tempo de espera é reduzido	2,63	52,60
29. A Papelaria		
29.1. O horário é adequado	3,37	67,46
29.2 O atendimento é bom	3,33	66,56
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,25	65,05
30. A Portaria		
30.1. Há controlo de entradas e saídas	3,55	71,01
30.2. O atendimento/receção é bom	3,86	77,16
31. O Cartão do aluno		
31.1 É seguro	3,68	73,66
31.2 É funcional	3,80	76,03
A nível dos resultados:		
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,86	77,24
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,69	73,74
34. No Agrupamento a maioria dos alunos entram, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,55	70,99
35. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,67	73,33
MÉDIA	3,58	71,60

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.