

Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

Nível de Satisfação dos Alunos do 4.º ano (1.º CEB)

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento.

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários, (ver quadro 1 - verso), constata-se que a média obtida pelos questionários dos Alunos é de 2,59 / 51,8% numa escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006.

Foram apurados 134 questionários que corresponderam a 97,1% dos alunos.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:** a questão 9 tem a média mais alta e a questão 8 a mais baixa;
- **sala de aula:** a questão 18.5 tem a média mais alta e a questão 17.5 a mais baixa;
- **serviços (refeitório):** a questão 22 tem a média mais alta e a questão 23 a mais baixa.

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o 9. **Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério 2. **Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média Global de Satisfação	3,68	73,54
* (definido em 2006)		

MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

3,68

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Alunos do 1.º CEB

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006) *
A nível geral		
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	1,51	30,15
2. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	1,97	39,34
3. Sei que posso apresentar sugestões e críticas através do professor	1,89	37,76
4. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC`s)	2,73	54,63
5. Há uma boa relação entre o professor e os alunos	2,78	55,52
6. Sei que a Escola pertence a um Agrupamento de Escolas	1,99	39,85
7. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos	2,66	53,28
8. Há uma sala de convívio para os alunos	1,49	29,81
9. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	2,87	57,46
10. Gosto do ambiente do Agrupamento	2,84	56,87
Na sala de aula		
11. O material didático e os equipamentos do Agrupamento contribuem para que aprenda melhor	2,90	57,91
12. O professor está disponível para me ouvir e ajudar	2,87	57,31
13. Realizo atividades que fazem a ligação entre a escola e o meio.	2,76	55,22
14. Há disciplina	2,81	56,12
15. Há um bom ambiente de trabalho	2,76	55,22
16. O professor utiliza:		
16.1. Manuais escolares	2,93	58,51
16.2. Fichas de trabalho	2,92	58,36
16.3. Suportes visuais (fotos, slides, imagens, outros)	2,45	48,96
16.4. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	2,37	47,46
16.5. Computador e internet	2,51	50,15
17. Durante as aulas realizo:		
17.1. Trabalho individual apoiado pelo professor	2,74	54,78
17.2. Trabalho individual autónomo	2,75	55,07
17.3. Trabalho de pares ou em grupo	2,64	52,84
17.4. Trabalho com toda a turma	2,61	52,24
17.5. Trabalho com outras turmas	2,03	40,60
18. Para avaliar as minhas aprendizagens, o professor utiliza:		
18.1. Testes	2,93	58,66
18.2. Fichas de trabalho	2,93	58,66
18.3. Registo do trabalho individual	2,90	58,06
18.4. Registo do trabalho de pares ou de grupo	2,61	52,24
18.5 O professor explica claramente as matérias e tira as dúvidas dos alunos	2,96	59,10
18.6 O professor dá importância ao meu trabalho	2,95	58,96
No Refeitório:		
21. A ementa semanal é diversificada	2,60	52,09
22. As refeições respeitam a roda dos alimentos	2,84	56,72
23. O refeitório está limpo	2,46	49,10
24. O espaço físico do refeitório é agradável	2,69	53,73
MÉDIA	2,59	51,79

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco

* A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.