

## Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

### A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

## Nível de Satisfação dos Pais/EE do 4.º ano (1.º CEB)

Em 2016 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação com a supervisão do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários aos Pais/EE do 1º Ciclo (Quadro 1 - verso), a média obtida é de **3,73/ 74,53%**, sendo a média do ensino básico **3,6 / 72,3%**.

(Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

Foram apurados **543** questionários que corresponderam a **85,38%** dos 636 pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:** a questão 13 tem a média mais alta e a questão 3 a mais baixa;
- **durante as aulas:** a questão 22 tem a média mais alta e a questão 24 a mais baixa;
- **serviços:** a questão 30.1 tem a média mais alta e a questão 29.3 a mais baixa;
- **nível dos resultados:** a questão 32 tem a média mais alta e a questão 33 a mais baixa.

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
<b>Média Global de Satisfação</b>	<b>3,68</b>	<b>73,54</b>
* (definido em 2006)		

### **MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP**

**3,68**

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Pais/EE do 1º Ciclo

INDICADORES	1CEB	
	MÉDIA CAF	MÉDIA CAF 2006 <sup>1</sup>
<b>Ao nível geral:</b>		
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,48	69,64
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,61	72,26
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,21	64,22
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,62	72,33
5. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,96	79,22
6. Recebi um resumo do Regulamento Interno	3,91	78,28
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,41	68,23
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,02	80,43
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e dos alunos	3,45	68,93
10. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Professor titular (PT)/Diretor de Turma (DT)	3,35	67,07
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,47	69,43
12. Sou informado pelo PT/DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,81	76,13
13. O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	4,33	86,66
14. O atendimento feito pelo PT/DT é bom	4,13	82,66
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) `s	3,55	71,09
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo PT/DT.	4,07	81,44
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo PT/DT para a eleição dos representantes da turma	4,05	81,05
18. Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	4,32	86,41
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,60	72,00
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>		
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expectativas	3,77	75,46
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,75	75,00
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	4,07	81,44
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,42	68,32
24. Os apoios pedagógicos oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,40	68,05
25. Os docentes ajudam os alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	3,80	75,91

<sup>1</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,71	74,25
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,77	75,35
<b>Os Serviços:</b>		
<b>28. A Secretaria</b>		
28.1. O horário é adequado	3,52	70,45
28.2. O atendimento é bom	3,71	74,15
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,34	66,79
<b>29. A Papelaria</b>		
29.1. O horário é adequado	3,68	73,68
29.2. O atendimento é bom	3,75	75,07
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,29	65,79
<b>30. A Portaria</b>		
30.1. Há controlo de entradas e saídas	4,00	80,07
30.2. O atendimento/receção é bom	3,95	78,90
<b>31. O Cartão do aluno</b>		
31.1. É seguro	3,82	76,49
31.2. É funcional	3,86	77,19
<b>A nível dos resultados:</b>		
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,77	75,34
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,61	72,25
34. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,69	73,89
<b>MÉDIA</b>	<b>3,73</b>	<b>74,53</b>

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.