

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação  
Portuguesa

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano Letivo 2015/2016



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
PIONEIROS DA AVIAÇÃO PORTUGUESA

Setembro de 2016

**Equipa Coordenadora de Autoavaliação:**

Rui Costa, Ana Paula Capela, Sara Oliveira, Rosália Taveira, Elsa Câmara e Tiago Resende.

**Consultor Externo:** Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)

## Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. Objetivo do Relatório .....	4
1.2. Metodologia utilizada .....	4
1.2.1. O Modelo CAF ( <i>Common Assessment Framework</i> ) .....	6
1.3. Resumo dos principais resultados .....	10
2. ENQUADRAMENTO.....	11
2.1. Origem do Projeto no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa.....	11
2.2. Objetivos da Autoavaliação .....	12
3. PREPARAÇÃO E CONDUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	12
3.1. Preparação e condução .....	12
3.1.1. Equipa de Autoavaliação.....	12
3.1.2. Instrumentos utilizados .....	13
3.2. Plano de comunicação .....	15
3.3. Recursos Utilizados .....	15
4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	15
4.1. Níveis de Participação.....	15
4.2. Pessoal Docente.....	16
4.2.1. Nível de satisfação do Pessoal Docente por Critério.....	16
4.3. Pessoal Não Docente .....	16
4.3.1. Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério .....	16
4.4. Alunos .....	17
4.4.1. Participação .....	17
4.4.2. Caracterização .....	18
4.4.3. Nível de Satisfação dos Alunos.....	20
4.5. Pais/Encarregados de Educação .....	38
4.5.1. Participação .....	38
4.5.2. Caracterização .....	38
4.5.3. Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação.....	40
4.6. Equipa de Autoavaliação.....	50
4.6.1. Resultados da Grelha de autoavaliação .....	50

4.7. Resultados Finais da Autoavaliação   Pontos Fortes e Áreas de Melhoria .....	51
5. CONCLUSÃO .....	59
ANEXOS .....	60
ANEXO 1 Resultados do PD .....	61
ANEXO 2 Resultados do PND .....	64
ANEXO 3 Média das classificações dos alunos por critério .....	66
ANEXO 4 Média das classificações dos Pais/EE por critério .....	66
ANEXO 5 Resultados dos Pais/EE por Escola Básica .....	67

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1. Objetivo do Relatório**

O presente relatório tem como principal objetivo proceder à apresentação do processo de autoavaliação realizado no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa, que decorreu durante o ano letivo 2015/2016. Para a realização desta autoavaliação, o agrupamento recorreu ao modelo europeu de autoavaliação CAF (*Common Assessment Framework*), criado para o efeito, envolvendo todos os colaboradores (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente) e cidadãos/clientes (alunos e Pais/Encarregados de Educação).

Neste relatório, serão reportadas, de modo mais sistematizado, todas as fases do processo de implementação da autoavaliação, nomeadamente:

- Os objetivos que presidiram à implementação da autoavaliação no Agrupamento;
- A preparação, condução e execução do processo;
- Os resultados obtidos com este processo;
- Os Pontos Fortes e Áreas de Melhoria, resultantes do processo de autoavaliação;
- Os próximos passos no sentido da melhoria contínua.

### **1.1. Metodologia utilizada**

Atualmente, a avaliação (externa e interna) é um tema preponderante em toda a Administração Pública, nomeadamente ao nível das escolas (pré-escolar, escolas do ensino básico e secundário). Esta preocupação começou a tomar alguma visibilidade no final dos anos 80, ainda que nessa altura não se falasse de avaliação, mas sim da participação de todos, tal como se verifica através na Lei de Bases do Sistema Educativo.

Com a publicação da Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro, institui-se um “Sistema de Avaliação da educação e do ensino não superior”, no desenvolvimento do preconizado pela Lei de Bases, define-se a estrutura da avaliação com base na autoavaliação e na avaliação externa (art.º 5º), determina-se o carácter obrigatório

da autoavaliação (art.º 6º) e o grau de abrangência e complementaridade da avaliação externa (art.º 8º).

De acordo com o estabelecido no seu artigo 3º, este sistema de avaliação prossegue objetivos como:

- Promover a **melhoria da qualidade do sistema educativo**, da sua organização e dos seus **níveis de eficiência e eficácia**;
- Dotar a administração educativa e a sociedade em geral de um **quadro de informações** sobre o funcionamento do sistema educativo;
- Assegurar o **sucesso educativo**, promovendo uma **cultura de qualidade, exigência e responsabilidade nas escolas**;
- Permitir incentivar as ações e os processos de **melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados das escolas**;
- Sensibilizar os vários membros da **comunidade educativa** para a participação ativa no processo educativo, valorizando o seu papel;
- Garantir a **credibilidade** do desempenho das escolas;
- **Promover uma cultura de melhoria continuada** da organização;
- Participar nas instituições e nos **processos internacionais de avaliação** dos sistemas educativos.

Desde os finais dos anos 80 foram surgindo vários sistemas de avaliação (externa e interna), em Portugal, entre os quais poderemos destacar os seguintes<sup>1</sup>:

- ✓ Projeto “*Melhorar a Qualidade!*”;
- ✓ Programa Avaliação de Escolas Secundárias (AVES);
- ✓ Modelo de Avaliação das Escolas Profissionais;
- ✓ Avaliação do Funcionamento global das Escolas;
- ✓ Auditoria Pedagógica;
- ✓ Avaliação Integrada do Desempenho das Escolas;
- ✓ Observatório da Qualidade da Escola;
- ✓ Aferição da Efetividade da autoavaliação;
- ✓ Projeto Qualidade XXI.

Sensivelmente a partir do ano 2002, começaram a ser implementados os seguintes modelos de autoavaliação, nas escolas:

- ✓ EFQM (*European Foundation for Quality Management*);
- ✓ CAF (*Common Assessment Framework*).

---

<sup>1</sup> Parecer n.º 5/2008 – Parecer sobre a avaliação externa das Escolas, elaborado pelo Conselho Nacional de Educação.

Urge salientar que apesar de a necessidade de avaliação interna das escolas estar contemplada na legislação e através do Parecer n.º 5/2008, emitido pelo Conselho Nacional da Educação, não existe a indicação de um modelo de avaliação interna que deva ser seguido, deixando essa decisão às escolas, que poderão optar pelo modelo que melhor corresponda às suas necessidades. O Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa optou pela implementação do Modelo CAF, que permite fazer uma autoavaliação completa do Agrupamento, permitindo uma adaptação à realidade de cada escola, para ser possível realizar uma correta autoavaliação. O modelo de autoavaliação deve permitir uma adaptabilidade à realidade do agrupamento, de modo a conduzir a um diagnóstico real e verdadeiro, o que é possível através da implementação do modelo CAF.

Neste sentido, ao fazer a sua autoavaliação, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa demonstra a preocupação de ir ao encontro dos objetivos definidos no Programa do XVII Governo Constitucional, nomeadamente:

- 1.º) *Reforçar a participação das famílias e comunidades na direção estratégica dos estabelecimentos de ensino;*
- 2.º) *Reforçar as lideranças das escolas, o que constitui reconhecidamente uma das mais necessárias medidas de reorganização do regime de administração escolar;*
- 3.º) *Reforçar a autonomia das escolas (...) instituindo um regime de avaliação e de prestação de contas.*

#### **1.1.1. O Modelo CAF (*Common Assessment Framework*)**

O Modelo da CAF foi apresentado em 2000, na 1.ª Conferência da Qualidade das Administrações Públicas, onde os responsáveis pelas administrações Públicas dos quinze se comprometeram a divulgar e a promover a utilização da CAF nos respetivos países. Este modelo é definido como uma **metodologia de gestão que visa otimizar a Gestão Pública, eliminando a burocracia, motivando os funcionários e indo ao encontro das necessidades dos cidadãos/clientes do Serviço Público, através da autoavaliação permanente dos níveis de desempenho dos Serviços.**

A CAF faz parte do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP), uma vez que este tem duas vertentes, uma delas referente à avaliação das pessoas e a outra relativa à avaliação das organizações, esta última enquadrando a CAF, como um modelo de autoavaliação.

Uma vez enquadrada neste âmbito, a CAF foi concebida, desde início, com a finalidade de contemplar vários objetivos, nomeadamente:

- a) Desenvolver programas de Qualidade nas Administrações Públicas;
- b) Desenvolver a melhoria contínua e reforçar a modernização administrativa;
- c) Ser um instrumento de mudança das administrações europeias para a complexidade da nova sociedade do século XXI.

Sendo assim, passamos de seguida à apresentação do modelo da CAF 2006/CAF Educação, para depois passarmos para a sua adaptabilidade a uma Instituição de Ensino Não Superior.



Fig. 1: Modelo CAF Educação 2013 | Fonte: Manuel CAF Educação 2013 ([http://www.caf.dgaep.gov.pt/media//CAF\\_Educacao\\_2013-1.pdf](http://www.caf.dgaep.gov.pt/media//CAF_Educacao_2013-1.pdf))

Este é um modelo que se baseia na análise organizacional que, se for aplicado de uma forma contínua e sistemática, vai permitir às organizações públicas fazerem uma autoavaliação a custos reduzidos. A sua implementação tem como principais objetivos desenvolver uma cultura de Serviço Público orientado para o cidadão/cliente, bem como uma cultura de gestão estratégica na qualificação e responsabilização das pessoas e no desenvolvimento de práticas de comparabilidade

institucional e pedagógica, a qual se denomina por Benchmarking (baseada numa troca de experiências e ideias com o objetivo de desenvolver uma aprendizagem comum com as melhores práticas).

A CAF é uma metodologia que ao ser aplicada sistematicamente, dá a conhecer em cada momento, as exigências dos cidadãos/clientes, dando a oportunidade à organização de assumir uma posição pró-ativa indo simultaneamente ao encontro das suas necessidades. Daí que as conclusões que vão sendo retiradas deste processo devem funcionar como uma informação de suporte à decisão, permitindo construir novos projetos de mudança e de inovação, sempre com o objetivo de envolver todos os colaboradores e aumentar a satisfação dos seus cidadãos/clientes.

Assim, este modelo é encarado como um instrumento facilitador da mudança na Administração Pública e, conseqüentemente, da Reforma Administrativa, já que visa a modernização dos Serviços Públicos e a orientação dos Serviços para o cidadão/cliente, bem como o facto de este ser um modelo que pressupõe que a sua implementação seja feita de modo participativo, pois só assim será possível a sua aplicação, acabando por envolver todos os colaboradores, pois serão eles os dinamizadores de todo o processo. Por serem as “peças” fundamentais para a dinamização de todo este processo, os colaboradores sentem-se mais envolvidos e, conseqüentemente, mais sensíveis e atentos às necessidades dos cidadãos/clientes, fazendo um esforço para as satisfazer.

Ao implementar este modelo, a organização tem como objetivo fazer um diagnóstico organizacional, ou seja, ver quais os seus pontos fortes e quais as áreas que devem ser alvo de uma melhoria, numa perspetiva de melhoria contínua. Assim, fica implícito que o modelo da CAF se encontra intimamente ligado ao conhecido ciclo da melhoria contínua (Ciclo PDCA ou Ciclo de Deming), nomeadamente pela implementação do modelo que se faz passando pelas quatro fases no ciclo de melhoria contínua:

- I. Plan (planear): nesta fase, estabelecem-se os objetivos e os processos necessários para apresentar resultados de acordo com os requisitos do cidadão/cliente e as políticas da organização;
- II. Do (executar): nesta fase, implementam-se os processos, ou seja as medidas de melhoria;

- III. Check (verificar): já nesta fase, procede-se à monitorização e medição dos processos e medidas implementadas e vemos quais os resultados obtidos;
- IV. Act (implementar): nesta fase, empreendem-se ações com vista a melhorar continuamente o desempenho dos processos; e depois da implementação desta fase, faz-se novamente um diagnóstico organizacional, de forma a ver qual a situação d organização e apontar algumas medidas de melhoria que serão executadas posteriormente.

Ao implementar a CAF, a organização passa a ter consciência dos seus pontos fortes e das áreas que tem de melhorar, para melhor gerir os seus meios, satisfazendo os seus cidadãos/clientes, conseguindo também o apoio dos colaboradores (ex.: agilizando processos, melhorando o atendimento, etc.), passando igualmente a ter conhecimento do que os colaboradores realmente pensam da organização onde trabalham. Nesta sequência, a organização passa a conhecer qual a satisfação atual dos cidadãos/clientes que usufruem dos seus serviços, bem como a satisfação e a sua real importância para a sociedade em geral. Assim, os aspetos que se retiram da implementação deste modelo poderão constituir projetos de mudança, que vão ao encontro das reais necessidades da organização, sempre com vista à melhoria contínua.

Deste modo, com a implementação da CAF, a organização vai conseguir dar resposta a inúmeras questões que até então pareciam difíceis de solucionar, entre as quais:

- O que é necessário mudar na organização?
- Quais os objetivos prioritários?
- Como desenvolver as competências das pessoas?
- Qual o estado de espírito dos colaboradores e o que fazer para o melhorar?
- Quais as necessidades dos cidadãos/clientes?
- Que processos e resultados atingir para a satisfação dos cidadãos/clientes?
- Que atividades desenvolver para a satisfação do cidadão/cliente?

É importante salientar que este modelo pode ser aplicado à globalidade de uma organização ou, progressivamente, a um ou vários departamentos. E, à medida que a implementação vai prosseguindo, ir envolvendo mais colaboradores e, consequentemente, alargar a implementação a outros departamentos.

Como se pode verificar, a implementação deste modelo e, até mesmo a própria qualidade, somente podem ser conseguidas com a cooperação das pessoas que trabalham na organização.

Os colaboradores são o elemento fulcral em todo este processo. Daí que tenhamos de criar mecanismos para os sensibilizar, de modo a promover a sua participação, já que a base de todo este processo se encontra na aplicação de questionários aos colaboradores, aos Cidadãos /Clientes da organização, bem como às chefias.

Como foi assinalado, a CAF tem uma vertente claramente potenciadora do envolvimento. Com efeito, apesar de sabermos que qualquer tipo de mudança causa resistência e de esta constituir uma reação naturalmente humana, a CAF contempla um conjunto de aspetos que são essenciais para atenuar essas resistências iniciais, promovendo sempre o envolvimento de todos os colaboradores. Estes são envolvidos e informados de todo o processo, das mudanças que irão ocorrer e da sua razão de ser; o facto de perceberem os benefícios das mudanças, por estarem envolvidos em todo o processo desde o início, leva a que desde logo se eliminem os aspetos ameaçadores dessa mudança.

Além de ser um modelo de autoavaliação, pode também ser implementado como um modelo de avaliação permanente, para que a organização não se afaste da sua missão e objetivos principais.

## **1.2. Resumo dos principais resultados**

Para além do diagnóstico, global e transversal, obtido através do modelo CAF, este processo permitiu de igual modo, um crescimento organizacional e profissional de todos os que estiveram direta e indiretamente envolvidos no processo, nomeadamente no que diz respeito a aspetos relacionados com a comunicação, liderança, *empowerment* e trabalho em equipa. Os resultados quantitativos e qualitativos, que decorreram da análise dos resultados deste primeiro processo serão apresentados ao longo deste relatório, em campo próprio.

## **2. ENQUADRAMENTO**

### **2.1. Origem do Projeto no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa**

Como enunciado no ponto anterior, a autoavaliação tem carácter obrigatório, definido na Lei nº 31/2002 de 20 de Dezembro, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior”. Apesar da referida Lei não definir normas relativamente aos procedimentos de avaliação, formula a exigência de que estes se devem submeter “a padrões de qualidade devidamente certificados” (artº7).

Ao implementar o modelo CAF, para além de cumprir a legislação, a escola terá maior facilidade em “gerir a pressão da avaliação externa institucional”, através da antecipação da identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria, bem como da preparação da justificação/fundamentação das fragilidades identificadas pelos serviços de avaliação externa (IGEC). A autoavaliação representa ainda um excelente instrumento de “marketing” do Agrupamento, pois a divulgação dos resultados junto da comunidade contribui para o seu reconhecimento público.

Todo este processo impõe um planeamento adequado de toda a atividade do Agrupamento numa perspetiva de gestão escolar de excelência, através de processos de melhoria contínua ao ritmo possível da escola e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo.

Para dar resposta a todas estas novas exigências que se apresentam aos agrupamentos, a atual Direção do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa optou por iniciar um processo de autoavaliação no corrente ano letivo, recorrendo à implementação do modelo CAF 2006/CAF Educação, na sequência do processo implementado numa das escolas que integram o Agrupamento, nomeadamente na escola secundária.

## **2.2. Objetivos da Autoavaliação**

Um processo de autoavaliação tem por objetivos:

- Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização do agrupamento e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
- Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados do agrupamento;
- Garantir a credibilidade do desempenho do agrupamento;
- Atingir a certificação dos padrões de qualidade do agrupamento.

Com a aplicação do processo de autoavaliação, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa pretendeu iniciar o seu processo de melhoria contínua, ficando a par dos seus pontos fortes e das fragilidades que possam existir, para que as possa analisar e corrigir os eventuais desvios face ao planeado. Com a continuidade da implementação da autoavaliação, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa pretende, igualmente, fazer face aos objetivos do atual Programa de Governo, tal como referido anteriormente.

## **3. PREPARAÇÃO E CONDUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO**

### **3.1. Preparação e condução**

#### **3.1.1. Equipa de Autoavaliação (EAA)**

O trabalho de autoavaliação é realizado por três equipas correspondentes aos quatro ciclos de ensino (Educação Pré-Escolar/1.º ciclo; 2.º e 3.º ciclos e ensino secundário). Contudo a coordenação do trabalho de autoavaliação é feito por uma equipa coordenadora formada pelos seguintes elementos:

- Rui Costa (coordenador do secundário e da equipa de autoavaliação);
- Ana Paula Capela (2º e 3º ciclos);
- Sara Oliveira (1º ciclo);
- Ana Paula Pereira e Rosália Taveira (Assistente técnica e operacional);
- Tiago Resende (aluno do 11º 3).

Para dar apoio a todo o processo de implementação do modelo CAF, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa recorreu ao Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, da Universidade de Lisboa.

### 3.1.2. Instrumentos utilizados

O processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa foi feito com base em questionários de avaliação da satisfação, aplicados ao Pessoal Docente, ao Pessoal Não Docente, aos Alunos e aos Pais/Encarregados de Educação, de modo a contemplar a participação de todos os atores da comunidade educativa. Tal como o modelo CAF indica, foi igualmente preenchida a grelha de autoavaliação pela equipa de autoavaliação, de modo a tornar a avaliação feita com base nos questionários de avaliação da satisfação mais objetiva, uma vez que esta grelha é baseada na recolha efetiva de evidências.

O modelo de questionários aplicados no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (*European Institute for Public Administration*). As adaptações introduzidas pela EA deste Agrupamento incluíram a opção pela quantificação dos valores atribuídos para cada indicador, associada ao pedido de justificação dos mesmos, através da indicação de evidências sobre cada indicador (ao nível da grelha de autoavaliação). O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade deste Agrupamento, bem como aos seus destinatários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos, Pais/Encarregados de Educação e Equipa de Autoavaliação). Deste modo, a EA adaptou e simplificou a escala do modelo CAF, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade em causa:

Discordo Completamente	Discordo Muito	Discordo	Concordo	Concordo Muito	Concordo Plenamente	Não Sei/Não Respondo
0	1	2	3	4	5	N

Fig. 2: Escala utilizada nos questionários

No caso dos questionários dos alunos do 4º ano, as possibilidades de resposta nas diferentes questões eram: Sim, Não e Às vezes.

A Grelha de Autoavaliação preenchida pela Equipa baseia-se no modelo de grelha de autoavaliação disponível no manual de apoio para a aplicação da CAF da

DGAEP. Neste sentido, tendo como fonte alguns indicadores disponibilizados já pelo EIPA, fez-se uma abordagem por critérios do Modelo CAF, criando-se os indicadores julgados mais importantes para o caso do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa. Isso permitirá o *benchmarking interno, a nível nacional e europeu*, logo que este processo esteja mais sedimentado e haja algum desenvolvimento de medidas de melhoria.

Neste caso, resta salientar que o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa, por se tratar da primeira aplicação do modelo CAF, utilizou o sistema de pontuação clássico. A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

Este projeto teve início em **Setembro de 2015** e desenrolou-se nas seguintes etapas:

- a) sessões de sensibilização/formação sobre o modelo de autoavaliação CAF Educação para os elementos da EAA (Formação/Sensibilização Inicial);
- b) planeamento da operacionalização do processo e elaboração do cronograma;
- c) elaboração do plano de comunicação (CAF);
- d) análise dos documentos estratégicos/de gestão do Agrupamento;
- e) elaboração/seleção dos indicadores para constarem dos questionários a aplicar ao Pessoal Docente ao Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação e da grelha de autoavaliação;
- f) criação dos questionários (PD, PND, Alunos e Pais/EE - 5845 questionários);
- g) elaboração dos materiais de divulgação necessários para sensibilização e comunicação;
- h) apoio na aplicação dos questionários (PD, PND, Alunos e Pais/EE);
- i) criação da grelha de autoavaliação;
- j) apoio no preenchimento da grelha de autoavaliação (recolha de evidências e pontuação dos indicadores);
- k) apuramento dos questionários (5845 questionários *SurveyMonkey*);
- l) elaboração dos Relatórios de Resultados Parcelares;
- m) análise dos Resultados;
- n) apoio na identificação e priorização das ações de melhoria a implementar;
- o) elaboração do Relatório de Autoavaliação;
- p) elaboração do Plano de Ações de Melhoria (PAM);

q) apoio na elaboração dos materiais necessários para a apresentação dos resultados do relatório Organizacional e Ações de Melhoria a implementar.

### **3.2. Plano de comunicação**

Todo o processo de comunicação esteve a cargo da EA que teve como objetivo primordial proporcionar um maior conhecimento, interesse e envolvimento de todos os intervenientes (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação) neste processo.

Na fase de apresentação dos resultados é elaborado um documento com os dados essenciais para apresentação aos Pais/Encarregados de Educação.

### **3.3. Recursos Utilizados**

A implementação deste modelo ficou sob a responsabilidade da EA, composta por elementos internos e dois elementos externos. Para a condução deste processo foi necessário afetar um computador, impressora, fotocopidora e todo o material de suporte.

## **4. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

### **4.1. Níveis de Participação**

Globalmente, ao nível da participação dos atores educativos, os dados são os seguintes:

- dos **333 colaboradores (247 - Pessoal Docente e 86 - Pessoal Não Docente)**, participaram 204, a que corresponde uma percentagem de adesão de 61,26% (72,87% - Pessoal Docente e 27,91% - Pessoal Não Docente);
- do conjunto dos **2617 alunos**, obteve-se a participação de 1985, a que corresponde 75,9% de adesão;
- do conjunto dos **2437 Pais/Encarregados de Educação**, obteve-se a participação de 2255 <sup>2</sup> a que corresponde 92,5% de adesão.

Neste caso, foram contabilizados todos os Pais/Encarregados de Educação, ou seja, foi sempre contabilizado um Pai/Encarregado de Educação por cada aluno, mesmo no caso do Pai/Encarregado de Educação ter mais do que um educando. Esta situação permitiu conhecer o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação que pode ter diferentes níveis de satisfação, consoante a Escola/nível de ensino do seu (s) educando (s).

## 4.2. Pessoal Docente

### 4.2.1. Nível de satisfação do Pessoal Docente por Critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Docente, na escala anteriormente indicada (ver p. 13), por critério:

Tabela 1: Médias das classificações do Pessoal Docente, por critério

CRITÉRIOS (Pessoal Docente)	Média CAF	Média (CAF 2006 <sup>3</sup> )
1. Liderança	3,58	71,66
2. Planeamento e Estratégia	3,92	78,45
3. Pessoas	3,82	76,30
4. Parcerias e Recursos	3,64	72,85
5. Processos	3,96	79,20
6. Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente	3,91	78,26
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,53	70,60
8. Impacto na Sociedade	3,93	78,55
9. Resultados de Desempenho Chave	3,67	73,34
<b>Média Total</b>	<b>3,77</b>	<b>75,47</b>

## 4.3. Pessoal Não Docente

### 4.3.1. Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Não Docente, na escala anteriormente indicada (ver p. 13), por critério:

---

<sup>3</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

Tabela 2: Médias das classificações do Pessoal Não Docente, por critério

CRITÉRIOS (Pessoal Não Docente)	Média CAF	Média (CAF 2006 <sup>4</sup> )
1. Liderança	3,09	61,73
2. Planeamento e Estratégia	2,91	58,20
3. Pessoas	3,11	62,27
4. Parcerias e Recursos	2,81	56,27
5. Processos	3,04	60,70
6. Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente	3,52	70,35
7. Resultados Relativos às Pessoas	2,68	53,50
8. Impacto na Sociedade	3,20	64,00
9. Resultados de Desempenho Chave	3,35	67,05
<b>Média Total</b>	<b>3,08</b>	<b>61,56</b>

## 4.4. Alunos

### 4.4.1. Participação

Relativamente aos alunos, relembramos a sua percentagem de adesão neste processo de autoavaliação, através do preenchimento do questionário de avaliação da satisfação aplicado.

Tabela 3: Participação dos alunos

PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS
<b>75,9%</b>

---

<sup>4</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

#### 4.4.2. Caracterização

Gráfico 1: Distribuição dos Alunos por Género

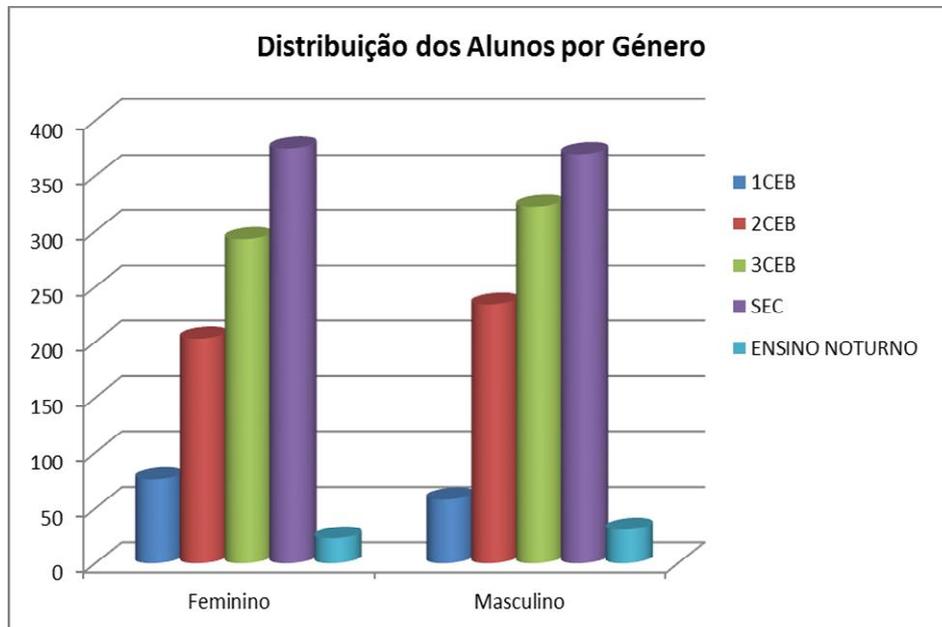
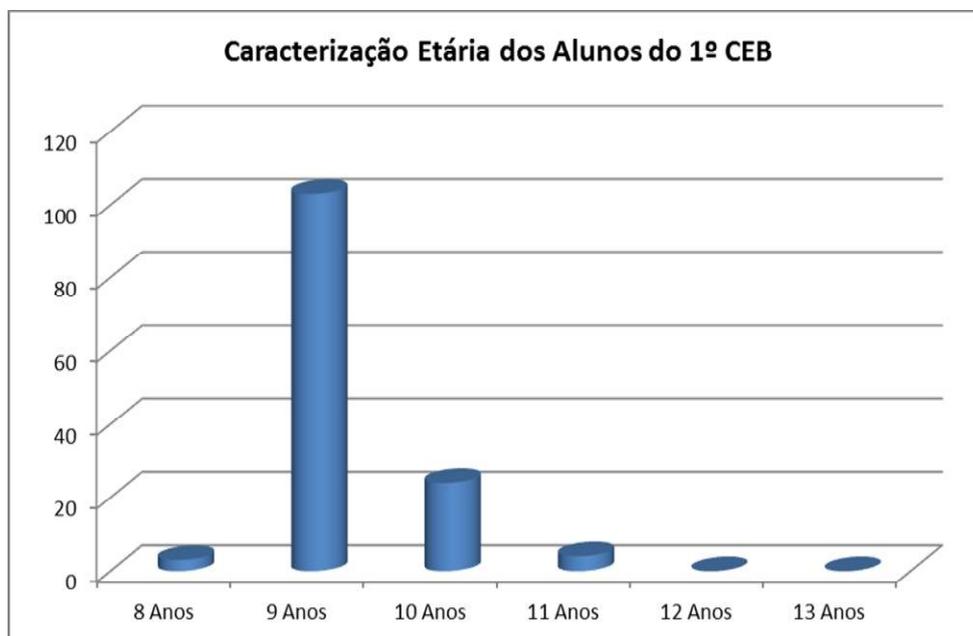
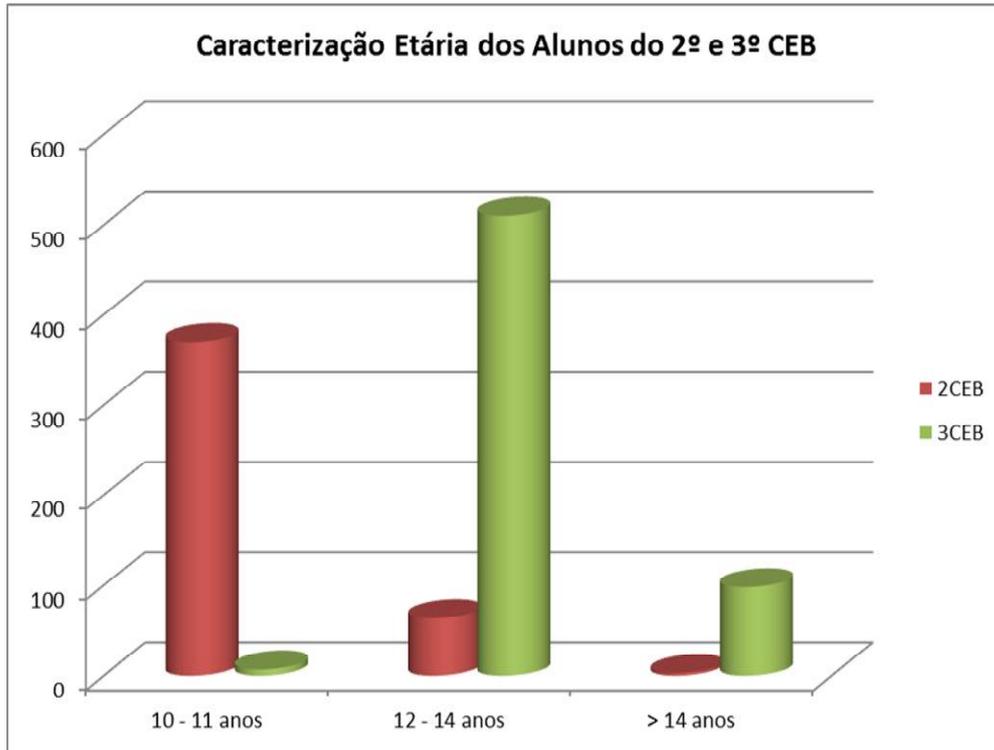


Gráfico 2: Caracterização Etária dos Alunos do 1º CEB



**Gráfico 3: Caracterização Etária dos Alunos do 2º e 3º CEB**



**Gráfico 4: Caracterização Etária dos Alunos do Ensino Secundário Diurno**

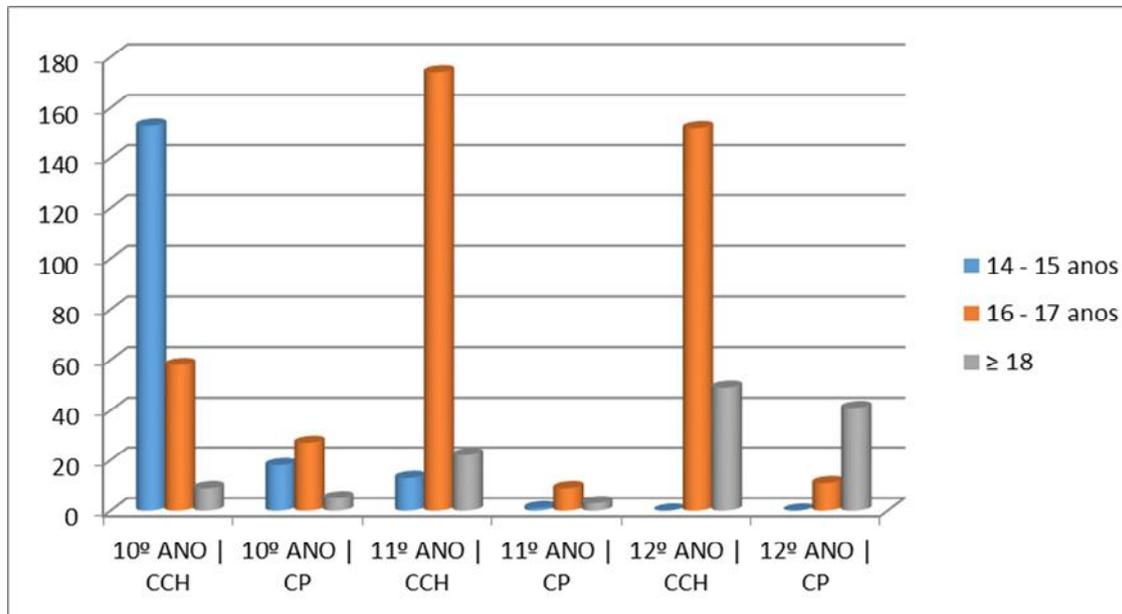
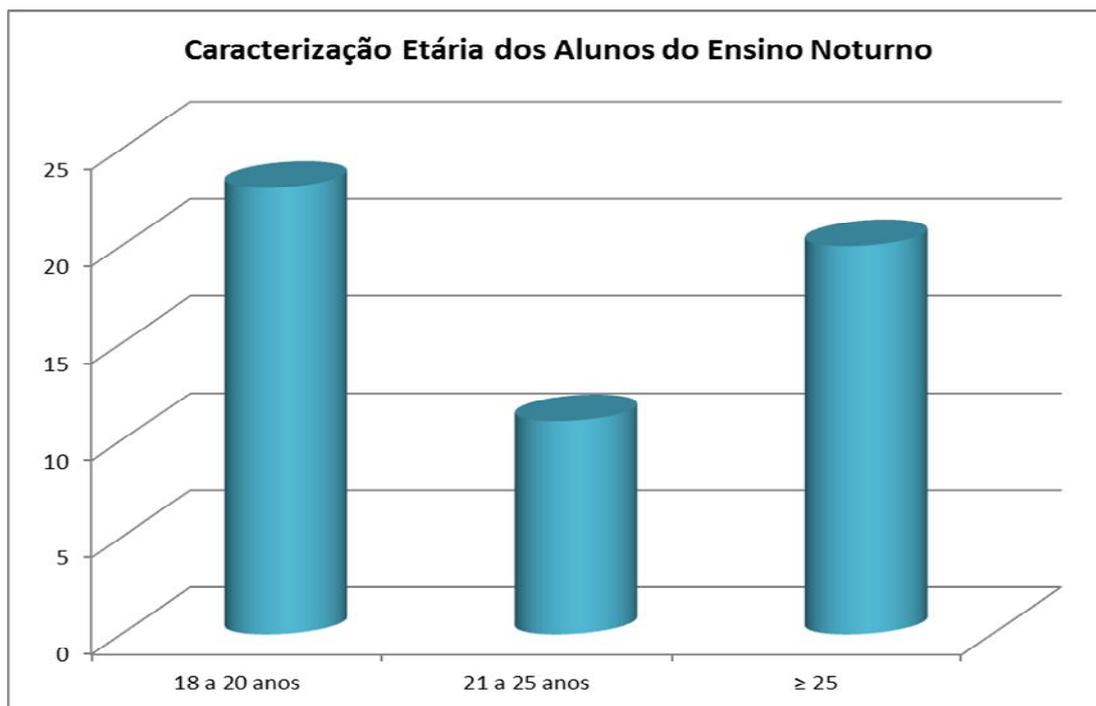


Gráfico 5: Caracterização Etária dos Alunos do Ensino Secundário Noturno



#### 4.4.3. Nível de Satisfação dos Alunos

Relativamente aos resultados dos inquéritos por questionário de resposta fechada aplicados aos alunos do Agrupamento, sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento do agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoio aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos:

Tabela 4: Nível de Satisfação dos Alunos do 1º Ciclo do Ensino Básico

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>5</sup> )
<b>A nível geral</b>		
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	1,51	30,15
2. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	1,97	39,34
3. Sei que posso apresentar sugestões e críticas através do professor	1,89	37,76
4. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC`s)	2,73	54,63
5. Há uma boa relação entre o professor e os alunos	2,78	55,52
6. Sei que a Escola pertence a um Agrupamento de Escolas	1,99	39,85
7. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos	2,66	53,28

<sup>5</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, DE 0 A 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

8. Há uma sala de convívio para os alunos	1,49	29,81
9. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	2,87	57,46
10. Gosto do ambiente do Agrupamento	2,84	56,87
<b>Na sala de aula</b>		
11. O material didático e os equipamentos do Agrupamento contribuem para que aprenda melhor	2,90	57,91
12. O professor está disponível para me ouvir e ajudar	2,87	57,31
13. Realizo atividades que fazem a ligação entre a escola e o meio.	2,76	55,22
14. Há disciplina	2,81	56,12
15. Há um bom ambiente de trabalho	2,76	55,22
<b>16. O professor utiliza:</b>		
16.1. Manuais escolares	2,93	58,51
16.2. Fichas de trabalho	2,92	58,36
16.3. Suportes visuais (fotos, slides, imagens, outros)	2,45	48,96
16.4. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	2,37	47,46
16.5. Computador e internet	2,51	50,15
<b>17. Durante as aulas realizo:</b>		
17.1. Trabalho individual apoiado pelo professor	2,74	54,78
17.2. Trabalho individual autónomo	2,75	55,07
17.3. Trabalho de pares ou em grupo	2,64	52,84
17.4. Trabalho com toda a turma	2,61	52,24
17.5. Trabalho com outras turmas	2,03	40,60
<b>18. Para avaliar as minhas aprendizagens, o professor utiliza:</b>		
18.1. Testes	2,93	58,66
18.2. Fichas de trabalho	2,93	58,66
18.3. Registo do trabalho individual	2,90	58,06
18.4. Registo do trabalho de pares ou de grupo	2,61	52,24
19. O professor explica claramente as matérias e tira as dúvidas dos alunos	2,96	59,10
20. O professor dá importância ao meu trabalho	2,95	58,96
<b>No Refeitório:</b>		
22. A ementa semanal é diversificada	2,60	52,09
23. As refeições respeitam a roda dos alimentos	2,84	56,72
24. O refeitório está limpo	2,46	49,10
25. O espaço físico do refeitório é agradável	2,69	53,73
<b>MÉDIA</b>	<b>2,59</b>	<b>51,79</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 5: Nível de Satisfação dos Alunos do 2º e 3º CEB**

INDICADORES	2CEB		3CEB		2º e 3ºCEB	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>6</sup> )
<b>Ao nível geral:</b>						
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,29	65,77	3,46	69,12	3,37	67,45
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,14	62,75	2,62	52,49	2,88	57,62
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,59	71,86	2,45	49,04	3,02	60,45
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,61	72,21	3,15	62,98	3,38	67,60
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,44	68,74	2,81	56,24	3,12	62,49
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,80	75,96	3,25	65,06	3,53	70,51
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,54	70,87	3,25	65,06	3,40	67,97
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,37	67,38	3,26	65,16	3,31	66,27
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	4,02	80,42	3,70	74,09	3,86	77,25
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	3,71	74,18	3,02	60,49	3,37	67,33
11. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,46	89,24	4,44	88,71	4,45	88,97
12. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	4,08	81,60	3,73	74,64	3,91	78,12
13. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	4,16	83,23	3,88	77,53	4,02	80,38
<b>Durante as aulas:</b>						
14. Há disciplina	3,38	67,60	2,95	59,04	3,17	63,32

<sup>6</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

15. Há um bom ambiente de trabalho	3,31	66,24	2,79	55,89	3,05	61,06
16. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,82	76,39	3,09	61,74	3,45	69,07
<b>17. Durante as aulas utilizo:</b>						
17.1. O livro adotado por cada disciplina	4,32	86,34	4,15	82,94	4,23	84,64
17.2. Fichas de trabalho	3,89	77,90	3,29	65,85	3,59	71,88
17.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,08	61,61	2,98	59,54	3,03	60,57
17.4. Computador e internet	2,83	56,50	2,50	49,93	2,66	53,22
<b>18. Durante as aulas realizo:</b>						
18.1. Trabalho individual	4,22	84,43	3,99	79,79	4,11	82,11
18.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,77	75,34	3,26	65,22	3,51	70,28
18.3. Trabalho com toda a turma	3,35	67,10	2,65	52,91	3,00	60,00
<b>19. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>						
19.1. Testes	4,31	86,15	4,20	83,95	4,25	85,05
19.2. Fichas de trabalho	3,99	79,85	3,50	70,00	3,75	74,93
19.3. Registo de intervenções orais	3,66	73,21	3,27	65,50	3,47	69,35
19.4. Registo do trabalho individual	3,96	79,24	3,56	71,13	3,76	75,18
19.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,73	74,51	3,36	67,10	3,54	70,81
19.6. Relatórios	2,77	55,37	2,31	46,29	2,54	50,83
20. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,99	79,72	3,21	64,22	3,60	71,97
21. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoios, Sala de Estudo) oferecidos pelo Agrupamento são adequados.	3,85	76,93	3,14	62,75	3,49	69,84
22. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	4,11	82,24	3,95	79,00	4,03	80,62
23. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,70	74,01	3,13	62,55	3,41	68,28
24. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,97	79,47	3,42	68,48	3,70	73,97

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

<b>Os Serviços:</b>						
<b>25. A Papelaria:</b>						
25.1. O horário é adequado	2,27	45,39	1,56	31,16	1,91	38,27
25.2. O atendimento é bom	3,18	63,58	2,54	50,77	2,86	57,18
25.3. O tempo de espera é reduzido	2,01	40,11	1,25	24,90	1,63	32,51
<b>26. O Refeitório:</b>						
26.1. A qualidade do atendimento é boa	2,70	53,91	1,76	35,18	2,23	44,55
26.2. A ementa semanal é diversificada	3,08	61,50	2,28	45,61	2,68	53,56
26.3. Há respeito pelas regras alimentares	2,88	57,64	1,94	38,79	2,41	48,22
26.4. O espaço físico é agradável	2,79	55,76	1,89	37,80	2,34	46,78
26.5. O tempo de espera é reduzido	2,36	47,15	1,68	33,52	2,02	40,34
<b>27. O Bar:</b>						
27.1. O horário é adequado	2,97	59,32	1,87	37,47	2,42	48,39
27.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,76	75,13	3,10	61,97	3,43	68,55
27.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,59	71,74	3,11	62,12	3,35	66,93
27.4. O tempo de espera é reduzido	3,11	62,28	2,51	50,15	2,81	56,21
<b>28. A Portaria:</b>						
28.1. Há controlo de entradas e saídas	3,62	72,44	3,05	61,09	3,34	66,77
28.2. O atendimento/receção é bom	3,78	75,55	3,47	69,42	3,62	72,49
<b>29. O Cartão:</b>						
29.1. É seguro	3,74	74,75	3,31	66,14	3,52	70,44
29.2. É funcional	4,00	80,04	3,65	72,98	3,83	76,51
<b>30. O Cacifo:</b>						
30.1. É útil	3,03	60,65	0,89	17,75	1,96	39,20
30.2. É seguro	3,10	61,90	0,85	17,01	1,97	39,46
<b>A nível dos resultados:</b>						
31. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,77	75,35	3,28	65,56	3,52	70,45

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

32. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,59	71,89	3,17	63,48	3,38	67,69
33. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	4,00	79,97	3,40	67,90	3,70	73,93
<b>MÉDIA</b>	<b>3,52</b>	<b>70,37</b>	<b>2,95</b>	<b>59,00</b>	<b>3,23</b>	<b>64,69</b>

**Tabela 6: Nível de Satisfação dos Alunos do Secundário diurno (Cursos Científico Humanísticos e Cursos Profissionais)**

INDICADORES	10º ANO		11º ANO		12º ANO		MÉDIA SECUNDÁRIO	
	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006
<b>Na minha escola:</b>								
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,25	64,92	3,41	68,17	2,81	56,15	3,15	63,08
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	2,66	53,22	2,85	57,03	2,28	45,60	2,60	51,95
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,88	77,53	3,52	70,32	3,30	66,04	3,56	71,30
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,59	71,89	3,56	71,10	3,14	62,88	3,43	68,63
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,72	74,39	3,51	70,27	3,18	63,54	3,47	69,40
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,21	64,26	3,35	66,95	2,79	55,86	3,12	62,36
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,52	70,46	3,42	68,31	3,18	63,65	3,37	67,47
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,50	70,04	3,31	66,11	3,15	63,08	3,32	66,41
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	3,57	71,32	3,71	74,30	3,09	61,80	3,46	69,14
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	3,16	63,26	3,08	61,66	2,79	55,89	3,01	60,27

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

11. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem	3,38	67,53	3,11	62,21	2,74	54,75	3,07	61,50
12. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,45	88,96	4,34	86,76	4,27	85,33	4,35	87,01
13. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e defende os interesses dos alunos	2,89	57,80	2,81	56,22	2,42	48,42	2,71	54,14
14. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	3,57	71,38	3,68	73,58	3,18	63,57	3,48	69,51
15. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	3,76	75,25	3,83	76,65	3,26	65,10	3,62	72,33
<b>Durante as aulas:</b>								
16. Há disciplina	3,17	63,50	3,42	68,35	3,10	61,93	3,23	64,59
17. Há um bom ambiente de trabalho	3,17	63,46	3,46	69,17	3,15	62,93	3,26	65,19
18. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,44	68,71	3,37	67,31	2,99	59,83	3,26	65,28
<b>19. Durante as aulas utilizo:</b>								
19.1. O livro adotado por cada disciplina	3,97	79,39	4,00	79,91	3,77	75,30	3,91	78,20
19.2. Fichas de trabalho	3,60	71,92	3,73	74,57	3,28	65,53	3,53	70,67
19.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,16	63,17	2,99	59,82	2,78	55,69	2,98	59,56
19.4. Computador e internet	3,29	65,73	3,20	63,93	3,26	65,20	3,25	64,95
<b>20. Durante as aulas realizo:</b>								
20.1. Trabalho individual	3,88	77,65	3,95	78,91	3,77	75,47	3,87	77,34
20.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,49	69,81	3,77	75,48	3,64	72,79	3,63	72,69
20.3. Trabalho com toda a turma	2,95	59,08	3,00	59,91	2,94	58,79	2,96	59,26
<b>21. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>								
21.1. Testes	4,21	84,15	4,34	86,88	4,10	81,94	4,22	84,32
21.2. Fichas de trabalho	3,72	74,42	3,77	75,45	3,23	64,65	3,58	71,51
21.3. Registo de intervenções orais	3,56	71,25	3,60	72,00	3,29	65,80	3,48	69,68
21.4. Registo do trabalho individual	3,56	71,20	3,61	72,27	3,33	66,56	3,50	70,01

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

21.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,50	70,08	3,65	73,09	3,34	66,85	3,50	70,01
21.6. Relatórios	2,78	55,52	2,91	58,19	2,21	44,27	2,63	52,66
22. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,39	67,71	3,38	67,55	3,12	62,46	3,30	65,90
23. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoio, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,51	70,17	3,58	71,55	3,01	60,19	3,37	67,30
24. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,60	72,06	3,72	74,43	3,38	67,63	3,57	71,38
25. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,29	65,74	3,31	66,20	2,93	58,56	3,17	63,50
26. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,54	70,88	3,52	70,36	3,23	64,59	3,43	68,61
<b>Os Serviços:</b>								
<b>27. A Secretaria:</b>								
27.1. O horário é adequado	2,98	59,65	2,64	52,86	2,14	42,88	2,59	51,80
27.2. O atendimento é bom	3,16	63,11	2,81	56,20	2,12	42,34	2,69	53,88
27.3. O tempo de espera é reduzido	2,58	51,67	2,20	43,98	1,49	29,87	2,09	41,84
<b>28. A Papelaria:</b>								
28.1. O horário é adequado	3,37	67,40	2,93	58,69	2,74	54,80	3,01	60,30
28.2. O atendimento é bom	3,44	68,78	2,63	52,57	2,73	54,51	2,93	58,62
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,29	65,83	2,75	54,95	2,73	54,53	2,92	58,44
<b>29. A Reprografia:</b>								
29.1. O horário é adequado	3,27	65,49	3,00	60,00	2,68	53,58	2,98	59,69
29.2. O atendimento é bom	3,32	66,42	2,85	56,91	2,70	53,98	2,96	59,10
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,23	64,51	2,95	58,92	2,72	54,30	2,96	59,24
<b>30. O Refeitório:</b>								
30.1. O atendimento é bom	3,78	75,61	3,54	70,74	2,96	59,11	3,42	68,49
30.2. A ementa semanal é diversificada	3,41	68,28	2,90	58,02	2,54	50,81	2,95	59,04
30.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,53	70,54	3,16	63,10	2,83	56,64	3,17	63,43

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

30.4. O espaço físico é agradável	3,13	62,70	2,77	55,47	2,23	44,54	2,71	54,23
30.5. O tempo de espera é reduzido	2,91	58,17	2,67	53,33	2,65	52,91	2,74	54,80
<b>31. O Bar:</b>								
31.1. O horário é adequado	3,57	71,31	3,24	64,81	3,09	61,79	3,30	65,97
31.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,45	69,00	3,12	62,36	2,98	59,65	3,18	63,67
31.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,56	71,24	3,40	68,10	3,19	63,71	3,38	67,69
31.4. O tempo de espera é reduzido	2,92	58,49	2,84	56,78	2,58	51,52	2,78	55,59
<b>32. A Portaria:</b>								
32.1. Há controlo de entradas e saídas	3,42	68,49	3,21	64,29	2,89	57,84	3,18	63,54
32.2. O atendimento / receção é bom	3,53	70,55	3,53	70,64	3,09	61,75	3,38	67,65
<b>33. O Cartão:</b>								
33.1. É seguro	3,54	70,87	3,57	71,43	3,15	63,05	3,42	68,45
33.2. É funcional	3,58	71,67	3,70	73,97	3,33	66,69	3,54	70,78
<b>34. O Cacifo:</b>								
34.1. É útil	3,97	79,38	3,89	77,89	3,66	73,20	3,84	76,82
34.2. É seguro	3,71	74,21	3,67	73,41	3,27	65,33	3,55	70,98
<b>A nível dos resultados:</b>								
35. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,62	72,41	3,41	68,29	2,87	57,42	3,30	66,04
36. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos dos cursos profissionais	3,21	64,30	3,16	63,25	2,87	57,32	3,08	61,62
37. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,35	67,02	3,40	68,04	2,81	56,17	3,19	63,74
38. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior	3,51	70,16	3,41	68,11	2,81	56,29	3,24	64,85
39. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,60	71,95	3,43	68,65	3,05	61,03	3,36	67,21
<b>MÉDIA</b>	<b>3,43</b>	<b>68,57</b>	<b>3,33</b>	<b>66,63</b>	<b>2,99</b>	<b>59,79</b>	<b>3,25</b>	<b>64,99</b>

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 7: Nível de Satisfação dos Alunos do Secundário diurno (Cursos Científico Humanísticos)**

INDICADORES	10º ANO		11º ANO		12º ANO		10.º, 11.º e 12.º ANOS	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>7</sup> )
<b>Na minha escola:</b>								
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,27	65,35	3,34	66,73	2,84	56,84	3,15	62,97
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	2,69	53,75	2,78	55,58	2,35	47,00	2,61	52,11
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,93	78,63	3,47	69,37	3,40	67,94	3,60	71,98
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,65	73,09	3,51	70,19	3,23	64,66	3,47	69,31
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,80	75,93	3,47	69,42	3,29	65,73	3,52	70,36
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,22	64,39	3,29	65,77	2,86	57,17	3,12	62,45
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,54	70,83	3,36	67,25	3,18	63,56	3,36	67,21
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,53	70,53	3,27	65,39	3,23	64,53	3,34	66,82
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	3,62	72,39	3,67	73,30	3,09	61,86	3,46	69,18
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	3,22	64,34	3,04	60,73	2,91	58,28	3,06	61,11
11. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem	3,42	68,44	3,06	61,27	2,87	57,37	3,12	62,36
12. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,47	89,34	4,31	86,28	4,34	86,77	4,37	87,46
13. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e defende os interesses dos alunos	2,96	59,15	2,77	55,34	2,62	52,33	2,78	55,61
14. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	3,58	71,68	3,64	72,74	3,17	63,37	3,46	69,26

<sup>7</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

15. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	3,85	76,94	3,80	75,98	3,28	65,57	3,64	72,83
<b>Durante as aulas:</b>								
16. Há disciplina	3,22	64,44	3,36	67,18	3,17	63,39	3,25	65,01
17. Há um bom ambiente de trabalho	3,17	63,47	3,42	68,45	3,21	64,29	3,27	65,40
18. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,49	69,72	3,35	66,96	3,10	62,07	3,31	66,25
<b>19. Durante as aulas utilizo:</b>								
19.1. O livro adotado por cada disciplina	4,13	82,58	4,02	80,38	4,05	80,92	4,06	81,29
19.2. Fichas de trabalho	3,58	71,61	3,71	74,26	3,37	67,49	3,56	71,12
19.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,22	64,49	2,94	58,74	2,77	55,31	2,98	59,51
19.4. Computador e internet	3,20	63,93	3,12	62,32	3,04	60,72	3,12	62,32
<b>20. Durante as aulas realizo:</b>								
20.1. Trabalho individual	3,95	79,07	3,94	78,76	3,87	77,45	3,92	78,43
20.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,48	69,68	3,73	74,55	3,65	72,96	3,62	72,39
20.3. Trabalho com toda a turma	3,01	60,19	2,98	59,52	3,02	60,30	3,00	60,00
<b>21. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>								
21.1. Testes	4,29	85,90	4,35	87,08	4,21	84,26	4,29	85,75
21.2. Fichas de trabalho	3,74	74,75	3,73	74,62	3,28	65,51	3,58	71,62
21.3. Registo de intervenções orais	3,64	72,78	3,58	71,63	3,35	66,97	3,52	70,46
21.4. Registo do trabalho individual	3,58	71,64	3,57	71,35	3,38	67,61	3,51	70,20
21.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,52	70,46	3,63	72,69	3,30	65,99	3,49	69,72
21.6. Relatórios	2,82	56,46	2,94	58,82	2,08	41,68	2,62	52,32
22. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,43	68,62	3,35	67,02	3,24	64,77	3,34	66,80
23. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoio, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,54	70,70	3,55	71,02	3,13	62,62	3,41	68,11

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

24. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,62	72,41	3,69	73,72	3,46	69,21	3,59	71,78
25. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,30	66,02	3,28	65,59	2,96	59,15	3,18	63,59
26. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,58	71,57	3,50	69,90	3,27	65,39	3,45	68,96
<b>Os Serviços:</b>								
<b>27. A Secretaria:</b>								
27.1. O horário é adequado	3,03	60,64	2,61	52,23	2,16	43,17	2,60	52,01
27.2. O atendimento é bom	3,20	64,00	2,75	54,95	2,10	42,08	2,68	53,67
27.3. O tempo de espera é reduzido	2,65	53,09	2,14	42,87	1,44	28,77	2,08	41,58
<b>28. A Papelaria:</b>								
28.1. O horário é adequado	3,43	68,53	2,88	57,64	2,78	55,61	3,03	60,59
28.2. O atendimento é bom	3,54	70,72	2,60	52,04	2,75	55,08	2,96	59,28
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,32	66,44	2,69	53,82	2,80	56,00	2,94	58,75
<b>29. A Reprografia:</b>								
29.1. O horário é adequado	3,34	66,76	2,91	58,27	2,77	55,32	3,01	60,12
29.2. O atendimento é bom	3,38	67,54	2,77	55,32	2,71	54,29	2,95	59,05
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,28	65,55	2,89	57,71	2,77	55,48	2,98	59,58
<b>30. O Refeitório:</b>								
30.1. O atendimento é bom	3,90	77,98	3,53	70,60	2,87	57,33	3,43	68,64
30.2. A ementa semanal é diversificada	3,46	69,14	2,90	57,95	2,48	49,59	2,94	58,89
30.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,62	72,45	3,12	62,32	2,75	54,93	3,16	63,23
30.4. O espaço físico é agradável	3,24	64,83	2,75	55,00	2,13	42,68	2,71	54,17
30.5. O tempo de espera é reduzido	2,99	59,82	2,63	52,57	2,53	50,68	2,72	54,36
<b>31. O Bar:</b>								
31.1. O horário é adequado	3,61	72,19	3,23	64,60	3,20	64,09	3,35	66,96
31.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,49	69,74	3,10	62,09	3,06	61,11	3,22	64,31
31.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,62	72,32	3,38	67,53	3,27	65,45	3,42	68,43

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

31.4. O tempo de espera é reduzido	2,93	58,53	2,80	55,90	2,63	52,54	2,78	55,66
<b>32. A Portaria:</b>								
32.1. Há controlo de entradas e saídas	3,46	69,16	3,17	63,48	3,02	60,42	3,22	64,35
32.2. O atendimento / receção é bom	3,66	73,24	3,53	70,68	3,14	62,74	3,44	68,89
<b>33. O Cartão:</b>								
33.1. É seguro	3,63	72,60	3,52	70,44	3,19	63,81	3,45	68,95
33.2. É funcional	3,72	74,34	3,66	73,24	3,41	68,21	3,60	71,93
<b>34. O Cacifo:</b>								
34.1. É útil	4,07	81,42	3,90	78,02	3,75	74,90	3,91	78,12
34.2. É seguro	3,73	74,64	3,67	73,45	3,34	66,88	3,58	71,66
<b>A nível dos resultados:</b>								
35. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,66	73,24	3,39	67,78	2,92	58,47	3,32	66,50
36. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos dos cursos profissionais	3,14	62,89	2,94	58,86	2,78	55,64	2,96	59,13
37. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,37	67,40	3,35	66,98	2,91	58,26	3,21	64,21
38. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior	3,53	70,64	3,35	67,06	2,86	57,14	3,25	64,95
39. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,64	72,86	3,39	67,70	3,11	62,12	<b>3,38</b>	67,56
<b>MÉDIA</b>	<b>3,48</b>	<b>69,51</b>	<b>3,29</b>	<b>65,86</b>	<b>3,03</b>	<b>60,67</b>	<b>3,27</b>	<b>65,35</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 8: Nível de Satisfação dos Alunos do Secundário – Cursos Profissionais**

INDICADORES	10º ANO		11º ANO		12º ANO		10.º, 11.º e 12.º ANOS	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>8</sup> )
<b>Na minha escola:</b>								
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,14	62,86	4,58	91,67	2,68	53,62	3,47	69,38
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	2,53	50,53	4,00	80,00	2,00	40,00	2,84	56,84
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,63	72,50	4,33	86,67	2,94	58,82	3,63	72,66
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,32	66,38	4,33	86,67	2,80	56,00	3,48	69,68
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,38	67,50	4,25	85,00	2,76	55,29	3,46	69,26
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,18	63,64	4,33	86,67	2,54	50,83	3,35	67,05
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,43	68,64	4,33	86,67	3,20	64,00	3,66	73,10
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,38	67,62	3,92	78,33	2,88	57,60	3,39	67,85
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	3,32	66,38	4,58	91,67	3,08	61,60	3,66	73,22
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	2,90	58,05	3,83	76,67	2,38	47,60	3,04	60,77
11. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem	3,16	63,11	3,92	78,33	2,24	44,80	3,10	62,08
12. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,36	87,23	4,75	95,00	3,98	79,59	4,36	87,28
13. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e defende os interesses dos alunos	2,56	51,28	3,50	70,00	1,73	34,69	2,60	51,99
14. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	3,50	70,00	4,45	89,09	3,22	64,35	3,72	74,48
15. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	3,36	67,11	4,42	88,33	3,16	63,27	3,65	72,90
<b>Durante as aulas:</b>								
16. Há disciplina	2,96	59,15	4,42	88,33	2,82	56,33	3,40	67,94
17. Há um bom ambiente de trabalho	3,17	63,40	4,08	81,67	2,88	57,60	3,38	67,56
18. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,20	63,91	3,67	73,33	2,55	51,02	3,14	62,76
<b>19. Durante as aulas utilizo:</b>								
19.1. O livro adotado por cada disciplina	3,22	64,35	3,58	71,67	2,69	53,73	3,16	63,25
19.2. Fichas de trabalho	3,67	73,33	4,00	80,00	2,90	58,04	3,52	70,46
19.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	2,84	56,89	3,92	78,33	2,86	57,20	3,21	64,14
19.4. Computador e internet	3,69	73,75	4,58	91,67	4,12	82,35	4,13	82,59
<b>20. Durante as aulas realizo:</b>								
20.1. Trabalho individual	3,56	71,25	4,08	81,67	3,39	67,84	3,68	73,59
20.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,52	70,42	4,58	91,67	3,61	72,16	3,90	78,08
20.3. Trabalho com toda a turma	2,70	53,91	3,33	66,67	2,65	52,94	2,89	57,84

<sup>8</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2006 /CAF Educação

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

<b>21. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>								
21.1. Testes	3,81	76,25	4,17	83,33	3,65	72,94	3,88	77,51
21.2. Fichas de trabalho	3,65	72,92	4,50	90,00	3,06	61,22	3,74	74,71
21.3. Registo de intervenções orais	3,21	64,26	3,92	78,33	3,06	61,20	3,40	67,93
21.4. Registo do trabalho individual	3,46	69,13	4,42	88,33	3,12	62,40	3,66	73,29
21.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,41	68,26	4,00	80,00	3,51	70,20	3,64	72,82
21.6. Relatórios	2,54	50,73	2,42	48,33	2,73	54,58	2,56	51,22
22. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,16	63,18	3,83	76,67	2,69	53,73	3,23	64,52
23. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoio, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,36	67,22	4,10	82,00	2,55	50,91	3,34	66,71
24. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,52	70,43	4,33	86,67	3,08	61,60	3,65	72,90
25. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,21	64,29	3,83	76,67	2,81	56,17	3,29	65,71
26. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,38	67,56	3,92	78,33	3,08	61,57	3,46	69,15
<b>Os Serviços:</b>								
<b>27. A Secretaria:</b>								
27.1. O horário é adequado	2,77	55,35	3,18	63,64	2,09	41,74	2,68	53,57
27.2. O atendimento é bom	2,95	59,07	3,91	78,18	2,17	43,33	3,01	60,19
27.3. O tempo de espera é reduzido	2,22	44,32	3,18	63,64	1,71	34,17	2,37	47,38
<b>28. A Papelaria:</b>								
28.1. O horário é adequado	3,08	61,58	3,91	78,18	2,58	51,60	3,19	63,79
28.2. O atendimento é bom	2,92	58,46	3,08	61,67	2,61	52,24	2,87	57,46
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,13	62,63	3,82	76,36	2,44	48,80	3,13	62,60
<b>29. A Reprografia:</b>								
29.1. O horário é adequado	2,96	59,29	4,50	90,00	2,41	48,29	3,29	65,86
29.2. O atendimento é bom	3,04	60,74	4,25	85,00	2,65	53,00	3,31	66,25
29.3. O tempo de espera é reduzido	2,96	59,26	4,00	80,00	2,54	50,73	3,17	63,33
<b>30. O Refeitório:</b>								
30.1. O atendimento é bom	3,22	64,35	3,75	75,00	3,14	62,70	3,37	67,35
30.2. A ementa semanal é diversificada	3,22	64,35	3,00	60,00	2,66	53,16	2,96	59,17
30.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,09	61,74	4,25	85,00	3,00	60,00	3,45	68,91
30.4. O espaço físico é agradável	2,64	52,80	3,50	70,00	2,43	48,65	2,86	57,15
30.5. O tempo de espera é reduzido	2,50	50,00	3,75	75,00	2,86	57,30	3,04	60,77
<b>31. O Bar:</b>								
31.1. O horário é adequado	3,32	66,47	3,42	68,33	2,66	53,19	3,13	62,67
31.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,25	65,00	3,36	67,27	2,70	54,04	3,11	62,11
31.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,25	65,00	3,91	78,18	2,87	57,33	3,34	66,84
31.4. O tempo de espera é reduzido	2,91	58,24	3,64	72,73	2,38	47,66	2,98	59,54
<b>32. A Portaria:</b>								
32.1. Há controlo de entradas e saídas	3,27	65,33	3,92	78,33	2,39	47,76	3,19	63,81
32.2. O atendimento / receção é bom	2,86	57,21	3,50	70,00	2,90	58,00	3,09	61,74
<b>33. O Cartão:</b>								

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

33.1. É seguro	3,14	62,73	4,42	88,33	3,00	60,00	<b>3,52</b>	70,35
33.2. É funcional	2,96	59,11	4,33	86,67	3,04	60,82	3,44	68,86
<b>34. O Cacifo:</b>								
34.1. É útil	3,25	65,00	3,75	75,00	3,37	67,39	3,46	69,13
34.2. É seguro	3,55	70,91	3,63	72,50	3,00	60,00	3,39	67,80
<b>A nível dos resultados:</b>								
35. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,40	68,00	3,83	76,67	2,68	53,60	3,30	66,09
36. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos dos cursos profissionais	3,46	69,17	4,70	94,00	2,98	59,52	3,71	74,23
37. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,25	65,00	4,33	86,67	2,46	49,29	3,35	66,98
38. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior	3,39	67,74	4,43	88,57	2,69	53,71	3,50	70,01
39. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,36	67,22	4,18	83,64	2,86	57,21	3,47	69,36
<b>MÉDIA</b>	<b>3,19</b>	<b>63,90</b>	<b>3,98</b>	<b>79,58</b>	<b>2,81</b>	<b>56,20</b>	<b>3,33</b>	<b>66,56</b>

**Tabela 9: Nível de Satisfação dos Alunos do Ensino Secundário Noturno**

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>9</sup> )
<b>Ao nível Geral:</b>		
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno.	3,50	70,00
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento.	3,44	68,78
3. Sinto-me seguro neste Agrupamento.	3,87	77,36
4. Gosto do ambiente do Agrupamento.	3,65	72,96
5. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma.	3,37	67,45
6. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos.	3,94	78,89
7. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	3,75	75,00
8. Sou informado, regularmente, sobre os resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT).	3,63	72,65
9. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem.	3,69	73,70
10. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento.	4,15	83,02
11. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,10	81,92
12. O papel do DT é importante para a minha integração e sucesso escolar.	3,44	68,80
13. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas no gabinete do ensino noturno.	3,78	75,60
<b>Durante as aulas:</b>		
14. Há disciplina.	3,74	74,81
15. Há um bom ambiente de trabalho.	3,83	76,67
16. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar.	3,83	76,60

<sup>9</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação

<b>17. Durante as aulas utilizo:</b>		
17.1. O livro adotado por cada disciplina	2,71	54,19
17.2. Fichas de trabalho	3,84	76,86
17.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,75	75,00
17.4. Computador e internet	4,06	81,13
<b>18. Durante as aulas realizo:</b>		
18.1. Trabalho individual	4,20	84,07
18.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,08	61,54
18.3. Trabalho com toda a turma	2,94	58,85
<b>19. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>		
19.1. Testes	2,95	58,97
19.2. Fichas de trabalho	3,96	79,26
19.3. Registo de intervenções orais	3,38	67,60
19.4. Registo do trabalho individual	4,19	83,77
19.5. Portfólios	3,35	66,92
19.6. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,29	65,71
19.7. Relatórios	2,44	48,89
20. Os professores explicam claramente a matéria e tiram as dúvidas dos alunos.	3,89	77,74
21. O acompanhamento feito pelos docentes na Biblioteca/Centro de Recursos é adequado.	3,85	76,97
22. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.	3,67	73,48
23. Os docentes valorizam o meu trabalho.	3,88	77,55
24. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades.	4,06	81,13
<b>Os serviços:</b>		
<b>25. A Secretaria</b>		
25.1. O horário é adequado	3,33	66,67
25.2. O atendimento é bom	3,69	73,85
25.3. O tempo de espera é reduzido	3,38	67,60
<b>26. A Papelaria</b>		
26.1. O horário é adequado	3,19	63,83
26.2. O atendimento é bom	3,69	73,75
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,74	74,78
<b>27. A Reprografia</b>		
27.1. O horário é adequado	3,29	65,71
27.2. O atendimento é bom	3,63	72,59
27.3. O tempo de espera é reduzido	3,62	72,31
<b>28. O Bar</b>		
28.1. O horário é adequado	2,83	56,67
28.2. Há diversidade de produtos alimentares	2,98	59,50
28.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,75	75,00
28.4. O tempo de espera é reduzido	3,45	68,95
<b>29. A Portaria</b>		
29.1. Há controlo de entradas e saídas	4,06	81,15

29.2. O atendimento/receção é bom	4,36	87,17
<b>30. O cartão</b>		
30.1. É seguro	3,68	73,64
30.2. É funcional	3,47	69,30
<b>Ao nível dos resultados:</b>		
31. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	4,10	82,08
32. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos que concluem os cursos de dupla certificação.	3,90	78,00
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	4,00	80,00
34. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,95	79,00
35. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	4,11	82,11
<b>MÉDIA</b>	<b>3,64</b>	<b>72,76</b>

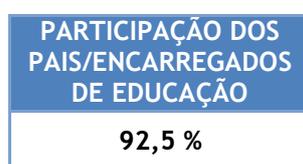
Em anexo ao presente relatório encontram-se todos os resultados dos questionários aplicados aos alunos, através dos quais se poderá fazer uma análise mais detalhada.

## 4.5. Pais/Encarregados de Educação

### 4.5.1. Participação

No que respeita aos Pais/Encarregados de Educação, relembramos a sua percentagem de adesão neste processo de autoavaliação, através do preenchimento do questionário de avaliação da satisfação aplicado.

Tabela 9: Participação dos pais/encarregados de educação no preenchimento do questionário



### 4.5.2. Caracterização

Gráfico 6: Distribuição dos Pais/EE por Género

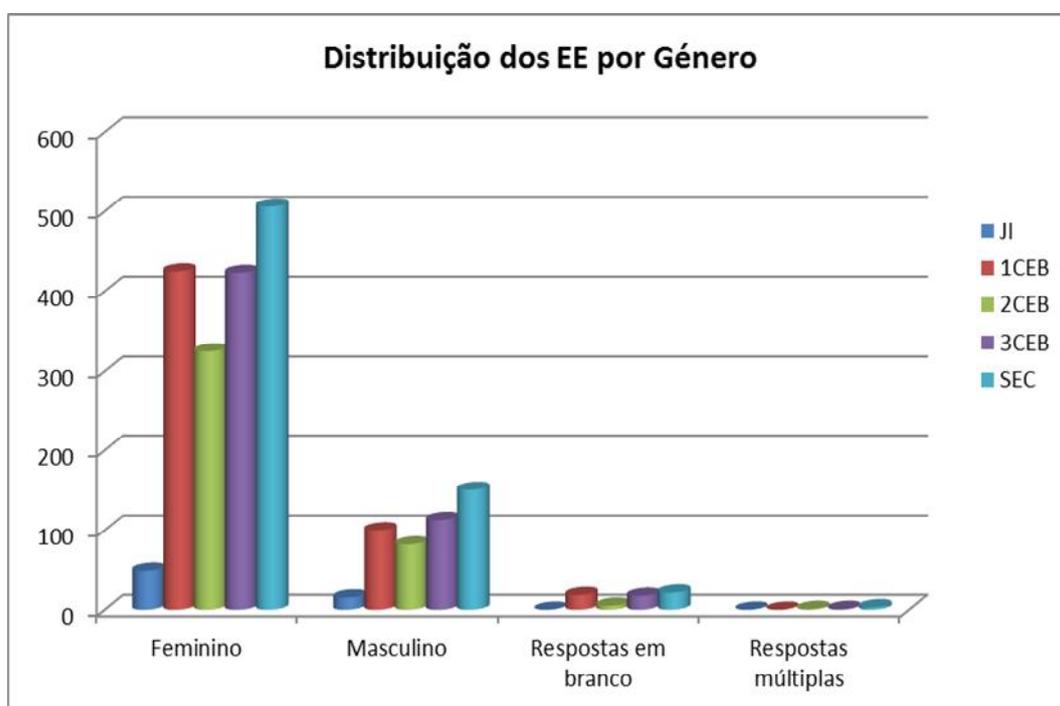


Gráfico 7: Caracterização Etária dos Pais/EE

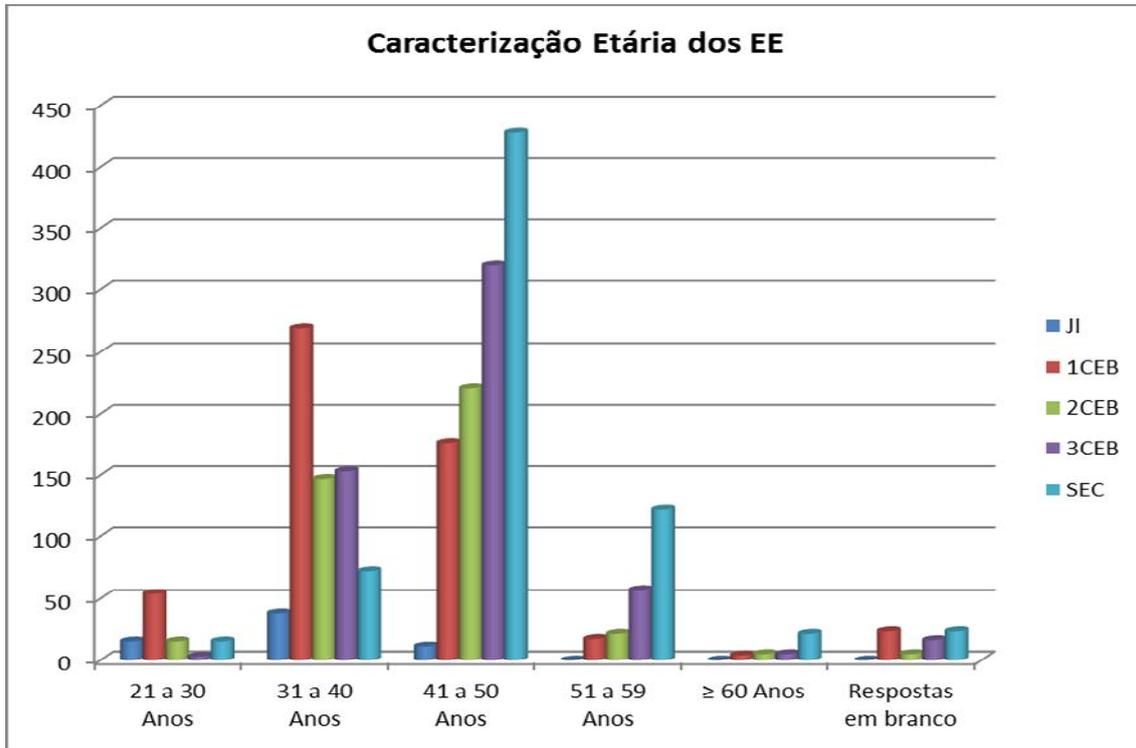


Gráfico 8: Escolaridade dos Pais/EE

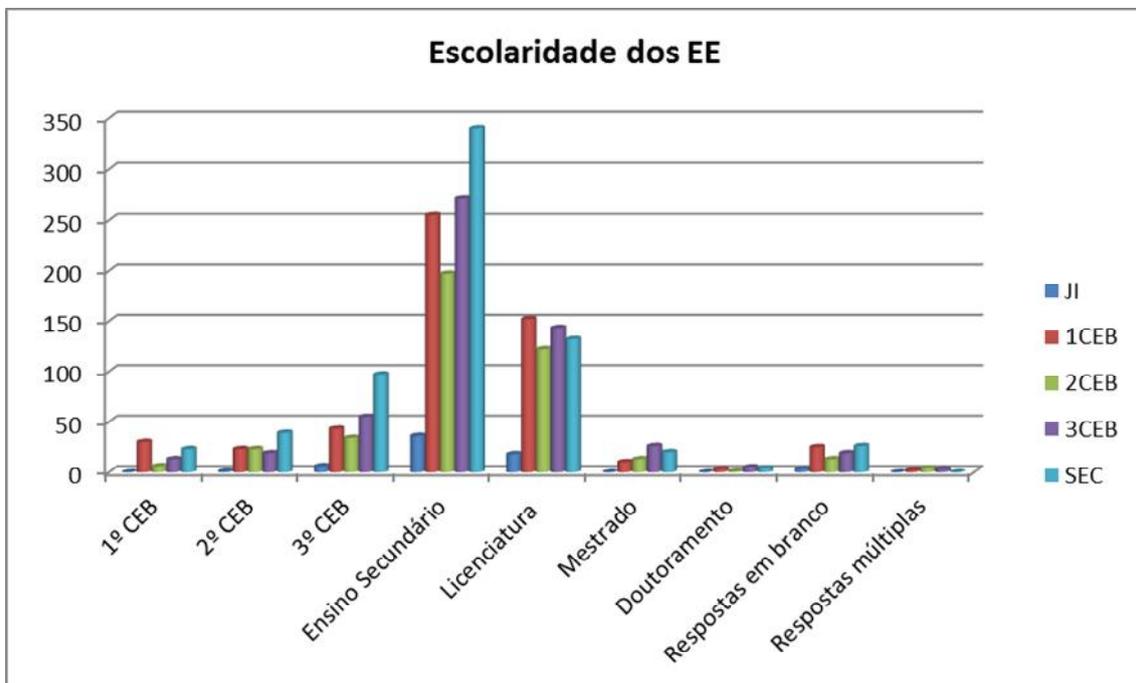
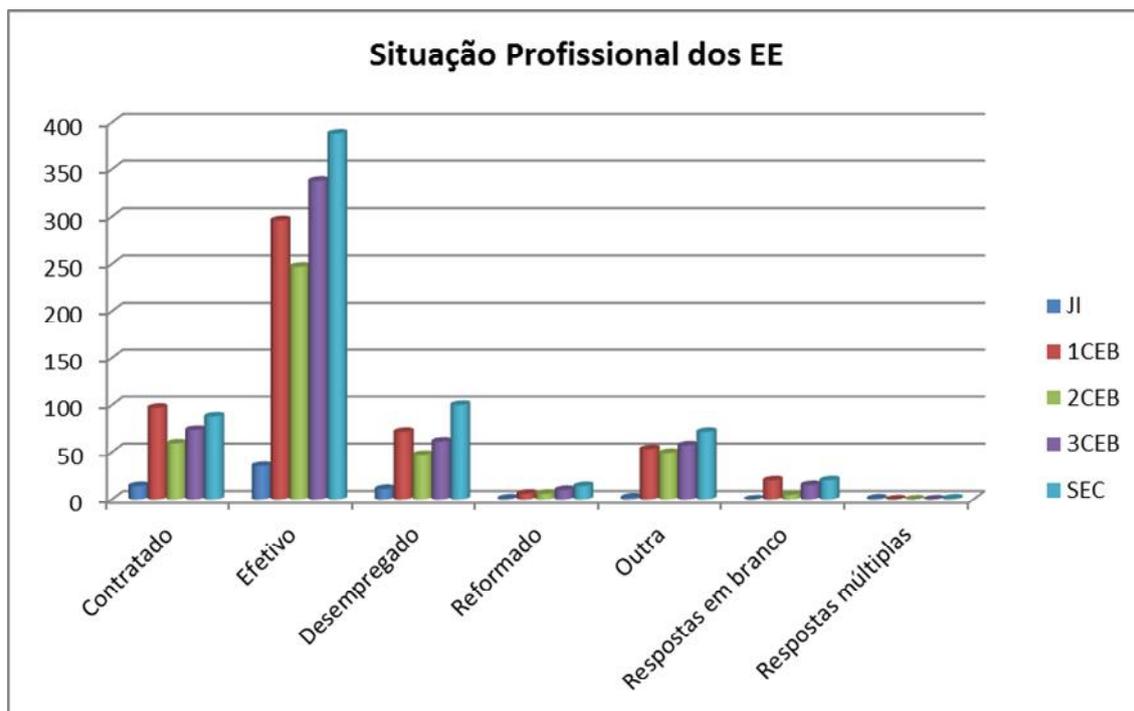


Gráfico 9: Situação Profissional dos Pais/EE



#### 4.5.3. Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

No que se refere aos resultados dos inquéritos por questionário de resposta fechada aplicados aos pais/encarregados de educação do Agrupamento sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento da agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoio aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos:

Tabela 10: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos do Jardim de Infância

INDICADORES	JI TERRA DOS ARCOS		JI VASCO MARTINS REBOLO		JI TERRA DOS ARCOS e JI VASCO MARTINS REBOLO	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>10</sup> )
<b>Ao nível geral:</b>						
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,88	77,50	4,08	81,50	3,98	79,50
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,83	76,67	4,05	81,00	3,94	78,83
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,71	74,17	3,87	77,44	3,79	75,80
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,75	75,00	4,28	85,50	4,01	80,25

<sup>10</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

5. A entrada e saída das crianças/alunos no estabelecimento de educação pré-escolar é devidamente controlada	4,21	84,17	4,54	90,77	4,37	87,47
6. Recebi um conjunto de informações sobre a organização e funcionamento do estabelecimento de educação pré-escolar	4,25	85,00	4,55	91,00	4,40	88,00
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento e o Regulamento Interno	3,95	79,09	3,83	76,50	3,89	77,80
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,08	81,67	4,45	89,00	4,27	85,33
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e das crianças/alunos	3,94	78,89	4,09	81,76	4,02	80,33
10. O diretor e o docente da educação pré-escolar mostram-se disponíveis para ouvir as sugestões e reclamações dos pais/encarregados de educação	4,33	86,67	4,25	85,00	4,29	85,83
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,95	79,00	3,66	73,14	3,80	76,07
12. Sou informado pelo docente da educação pré-escolar sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,00	80,00	4,13	82,56	4,06	81,28
13. O horário de atendimento do docente da educação pré-escolar é facultado no início do ano letivo	4,22	84,35	4,55	91,05	4,39	87,70
14. O atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar é bom	4,19	83,81	4,50	90,00	4,35	86,90
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) no Agrupamento	4,09	81,74	4,35	87,00	4,22	84,37
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar.	4,18	83,53	4,36	87,27	4,27	85,40
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo docente da educação pré-escolar para a eleição dos representantes da turma	4,08	81,67	4,44	88,72	4,26	85,19
18. Participo nas reuniões convocadas pelo docente da educação pré-escolar	4,25	85,00	4,60	92,00	4,43	88,50
19. As opiniões dos pais e encarregados de educação são tidas em consideração na organização das atividades do Agrupamento (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, outras)	4,09	81,82	4,22	84,44	4,16	83,13
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>						
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,86	77,27	4,41	88,21	4,14	82,74
21. O docente da educação pré-escolar informa-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,09	81,82	4,20	84,00	4,15	82,91
22. Há uma boa relação entre as crianças/alunos e o docente da educação pré-escolar	4,42	88,33	4,58	91,50	4,50	89,92
23. O docente da educação pré-escolar ajuda as crianças/alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	4,36	87,27	4,53	90,56	4,45	88,91
24. O docente da educação pré-escolar utiliza com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho das crianças	4,37	87,37	4,41	88,13	4,39	87,75
25. Há momentos para que as crianças/alunos possam desenvolver a sua autonomia	4,33	86,67	4,44	88,89	4,39	87,78
<b>Os Serviços:</b>						
<b>26. A Secretaria</b>						
26.1. O horário é adequado	3,57	71,30	3,63	72,63	3,60	71,97
26.2. O atendimento é bom	3,68	73,64	3,92	78,46	3,80	76,05
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,55	71,00	3,53	70,53	3,54	70,76
<b>27. A Portaria</b>						
27.1. Há controlo de entradas e saídas	4,00	80,00	4,48	89,50	4,24	84,75
27.2. O atendimento/receção é bom	3,83	76,52	4,40	88,00	4,11	82,26

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

28. Considero que a comida servida no refeitório é de qualidade	3,20	64,00	4,21	84,24	3,71	74,12
<b>A nível dos resultados:</b>						
29. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,86	77,14	4,15	83,00	4,00	80,07
30. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,94	78,82	4,42	88,48	4,18	83,65
<b>MÉDIA</b>	<b>4,00</b>	<b>80,03</b>	<b>4,25</b>	<b>84,90</b>	<b>4,12</b>	<b>82,46</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

Tabela 11: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos do 1º, 2º e 3º Ciclos

INDICADORES	1CEB		2CEB		3CEB		1º, 2º e 3º CEB	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>11</sup> )
<b>Ao nível geral:</b>								
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,48	69,64	3,41	68,30	3,31	66,19	3,40	68,04
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,61	72,26	3,54	70,81	3,40	67,93	3,52	70,33
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,21	64,22	3,20	63,96	3,04	60,71	3,15	62,96
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,62	72,33	3,42	68,39	3,45	68,99	3,50	69,90
5. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,96	79,22	3,35	67,09	3,28	65,65	3,53	70,65
6. Recebi um resumo do Regulamento Interno	3,91	78,28	4,07	81,35	4,23	84,63	4,07	81,42
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,41	68,23	3,63	72,62	3,52	70,31	3,52	70,39
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,02	80,43	3,85	76,92	3,80	76,02	3,89	77,79
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e dos alunos	3,45	68,93	3,56	71,21	3,43	68,55	3,48	69,56
10. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Professor titular (PT)/Diretor de Turma (DT)	3,35	67,07	3,51	70,13	3,47	69,39	3,44	68,87
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,47	69,43	3,57	71,31	3,44	68,80	3,49	69,84
12. Sou informado pelo PT/DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,81	76,13	3,82	76,43	3,93	78,53	3,85	77,03
13. O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	4,33	86,66	4,20	83,94	4,34	86,74	4,29	85,78
14. O atendimento feito pelo PT/DT é bom	4,13	82,66	4,13	82,65	4,16	83,18	4,14	82,83

<sup>11</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs)`s	3,55	71,09	3,46	69,17	3,30	65,91	3,44	68,72
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo PT/DT.	4,07	81,44	3,94	78,80	3,98	79,69	4,00	79,98
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo PT/DT para a eleição dos representantes da turma	4,05	81,05	3,94	78,83	3,96	79,12	3,98	79,66
18. Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	4,32	86,41	4,21	84,16	4,24	84,80	4,26	85,12
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,60	72,00	3,37	67,40	3,45	68,96	3,47	69,45
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>								
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,77	75,46	3,43	68,64	3,43	68,55	3,54	70,88
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,75	75,00	3,33	66,58	3,43	68,63	3,50	70,07
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	4,07	81,44	3,57	71,46	3,56	71,15	3,73	74,68
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,42	68,32	3,62	72,39	3,60	71,93	3,54	70,88
24. Os apoios pedagógicos oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,40	68,05	3,35	66,95	3,12	62,39	3,29	65,80
25. Os docentes ajudam os alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	3,80	75,91	3,41	68,25	3,29	65,86	3,50	70,01
26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,71	74,25	3,34	66,86	3,20	63,92	3,42	68,35
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,77	75,35	3,43	68,54	3,36	67,17	3,52	70,35
<b>Os Serviços:</b>								
<b>28. A Secretaria</b>								
28.1. O horário é adequado	3,52	70,45	3,42	68,39	3,31	66,17	3,42	68,34
28.2. O atendimento é bom	3,71	74,15	3,69	73,82	3,62	72,30	3,67	73,42
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,34	66,79	3,33	66,53	3,28	65,68	3,32	66,34
<b>29. A Papelaria</b>								
29.1. O horário é adequado	3,68	73,68	3,31	66,16	2,92	58,45	3,30	66,10

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

---

29.2 O atendimento é bom	3,75	75,07	3,61	72,26	3,37	67,44	3,58	71,59
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,29	65,79	2,87	57,44	2,44	48,87	2,87	57,36
<b>30. A Portaria</b>								
30.1. Há controlo de entradas e saídas	4,00	80,07	3,58	71,60	3,43	68,70	3,67	73,46
30.2. O atendimento/receção é bom	3,95	78,90	3,97	79,33	3,82	76,47	3,91	78,23
<b>31. O Cartão do aluno</b>								
31.1 É seguro	3,82	76,49	3,67	73,38	3,67	73,31	3,72	74,39
31.2 É funcional	3,86	77,19	3,90	77,94	3,81	76,26	3,86	77,13
<b>A nível dos resultados:</b>								
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,77	75,34	3,73	74,53	3,66	73,21	3,72	74,36
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,61	72,25	3,55	71,03	3,59	71,72	3,58	71,67
34. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,69	73,89	3,59	71,81	3,47	69,45	3,59	71,72
<b>MÉDIA</b>	<b>3,73</b>	<b>74,53</b>	<b>3,60</b>	<b>71,93</b>	<b>3,53</b>	<b>70,54</b>	<b>3,62</b>	<b>72,34</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 12: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos do Secundário**

INDICADORES	10º ANO		11º ANO		12º ANO		10.º, 11.º e 12.º ANOS		CURSOS PROFISSIONAIS		10.º, 11.º e 12.º ANOS e C. PROFISSIONAIS	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>12</sup> )
<b>Ao nível geral:</b>												
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,38	67,56	3,52	3,22	64,36	70,30	3,35	67,10	3,22	64,36	3,32	66,41
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,54	70,71	3,58	3,25	65,00	71,57	3,45	68,96	3,25	65,00	3,40	67,97
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,05	60,98	2,98	2,80	56,08	59,58	2,92	58,48	2,80	56,08	2,89	57,88
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,82	76,32	3,77	3,57	71,31	75,49	3,74	74,73	3,57	71,31	3,69	73,88
5. Existem apoios educativos no Agrupamento	3,96	79,29	3,96	3,55	70,97	79,18	3,87	77,47	3,55	70,97	3,79	75,84
6. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,27	65,43	3,58	3,34	66,74	71,60	3,42	68,41	3,34	66,74	3,40	67,99
7. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno do Agrupamento	3,92	78,38	3,91	3,40	68,08	78,25	3,81	76,17	3,40	68,08	3,71	74,15
8. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,77	75,31	3,60	3,16	63,26	71,96	3,50	70,08	3,16	63,26	3,42	68,37
9. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,03	80,69	4,05	3,65	73,00	81,01	3,95	79,09	3,65	73,00	3,88	77,57
10. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE	3,53	70,54	3,64	3,38	67,50	72,76	3,48	69,53	3,38	67,50	3,45	69,03
11. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma (DT)	3,61	72,24	3,73	3,35	67,02	74,65	3,55	71,01	3,35	67,02	3,50	70,01
12. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,70	74,05	3,75	3,47	69,47	74,97	3,63	72,58	3,47	69,47	3,59	71,81

<sup>12</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

13. Sou informado pelo DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,77	75,46	4,08	3,70	73,96	81,63	3,81	76,21	3,70	73,96	3,78	75,65
14. O horário de atendimento do DT é facultado no início do ano letivo	4,40	87,98	4,42	4,00	80,00	88,47	4,33	86,65	4,00	80,00	4,25	84,99
15. O atendimento feito pelo DT é bom	4,05	80,91	4,33	4,07	81,38	86,51	4,12	82,32	4,07	81,38	4,10	82,08
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo DT.	4,07	81,34	4,23	3,94	78,77	84,67	4,09	81,71	3,94	78,77	4,05	80,98
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo DT para a eleição dos representantes da turma	4,07	81,44	4,06	3,71	74,22	81,28	4,02	80,32	3,71	74,22	3,94	78,79
18. Participo nas reuniões convocadas pelo DT	4,35	87,00	4,30	4,09	81,74	86,05	4,28	85,59	4,09	81,74	4,23	84,63
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,75	74,96	3,95	3,62	72,35	79,03	3,79	75,86	3,62	72,35	3,75	74,98
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>												
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,60	71,98	3,67	3,43	68,60	73,33	3,60	71,92	3,43	68,60	3,55	71,09
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,31	66,13	3,52	3,07	61,44	70,36	3,37	67,46	3,07	61,44	3,30	65,96
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	3,80	75,96	3,77	3,56	71,22	75,42	3,75	74,95	3,56	71,22	3,70	74,02
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,59	71,84	3,71	2,93	58,67	74,29	3,51	70,22	2,93	58,67	3,37	67,34
24. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoios, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,80	76,02	3,89	3,46	69,16	77,84	3,72	74,46	3,46	69,16	3,66	73,14
25. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando os alunos têm dificuldades de aprendizagem	3,64	72,83	3,64	3,48	69,57	72,80	3,61	72,21	3,48	69,57	3,58	71,55
26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,54	70,80	3,52	3,10	62,09	70,40	3,46	69,29	3,10	62,09	3,37	67,49
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,56	71,25	3,67	3,49	69,75	73,45	3,56	71,26	3,49	69,75	3,54	70,88
<b>Os Serviços:</b>												

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

<b>28. A Secretaria</b>												
28.1. O horário é adequado	3,29	65,82	3,26	2,92	58,37	65,13	3,14	62,82	2,92	58,37	3,09	61,71
28.2. O atendimento é bom	3,51	70,16	3,40	3,07	61,41	67,98	3,28	65,54	3,07	61,41	3,23	64,51
28.3. O tempo de espera é reduzido	2,99	59,89	2,68	2,54	50,72	53,69	2,66	53,23	2,54	50,72	2,63	52,60
<b>29. A Papelaria</b>												
29.1. O horário é adequado	3,58	71,63	3,41	3,19	63,82	68,24	3,43	68,68	3,19	63,82	3,37	67,46
29.2 O atendimento é bom	3,63	72,66	3,20	3,14	62,86	64,05	3,39	67,79	3,14	62,86	3,33	66,56
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,43	68,63	3,32	3,10	62,02	66,47	3,30	66,06	3,10	62,02	3,25	65,05
<b>30. A Portaria</b>												
30.1. Há controlo de entradas e saídas	3,58	71,55	3,61	3,44	68,78	72,19	3,59	71,75	3,44	68,78	3,55	71,01
30.2. O atendimento/recepção é bom	3,89	77,72	4,00	3,73	74,69	80,00	3,90	77,98	3,73	74,69	3,86	77,16
<b>31. O Cartão do aluno</b>												
31.1 É seguro	3,68	73,65	3,88	3,55	70,97	77,66	3,73	74,56	3,55	70,97	3,68	73,66
31.2 É funcional	3,87	77,33	3,94	3,61	72,21	78,88	3,87	77,31	3,61	72,21	3,80	76,03
<b>A nível dos resultados:</b>												
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	4,05	80,99	3,93	3,77	75,37	78,67	3,89	77,87	3,77	75,37	3,86	77,24
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,78	75,59	3,72	3,81	76,27	74,35	3,64	72,89	3,81	76,27	3,69	73,74
34. No Agrupamento a maioria dos alunos entram, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,66	73,27	3,78	3,53	70,63	75,62	3,56	71,11	3,53	70,63	3,55	70,99

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

---

35. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,70	74,05	3,68	3,72	74,32	73,53	3,65	73,00	3,72	74,32	3,67	73,33
<b>MÉDIA</b>	<b>3,70</b>	<b>73,91</b>	<b>3,72</b>	<b>3,44</b>	<b>68,74</b>	<b>74,47</b>	<b>3,63</b>	<b>72,55</b>	<b>3,44</b>	<b>68,74</b>	<b>3,58</b>	<b>71,60</b>

## 4.6. Equipa de Autoavaliação

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento preencheu uma grelha de autoavaliação onde analisou com objetividade e rigor, cada um dos indicadores contemplados para análise das diferentes dimensões da CAF.

Para esta avaliação, a Equipa teve em conta a sua visão concreta e precisa do modo de funcionamento do Agrupamento e dos seus resultados, de forma a proceder à identificação das evidências/iniciativas, bem como dos seus resultados. É de salientar que as evidências mobilizadas neste exercício foram assinaladas de modo concreto e objetivo, e após alargada discussão entre os elementos da equipa de autoavaliação, de maneira a analisar e registar cada prática de gestão do Agrupamento nas diferentes áreas. A equipa de autoavaliação é representativa, pela sua composição, das diferentes sensibilidades acerca do que existe no Agrupamento em termos de meios, ou seja, iniciativas que refletem como este funciona e o que existe em termos de resultados, nomeadamente indicadores que refletem os resultados alcançados.

### 4.6.1. Resultados da grelha de Autoavaliação

Os resultados da autoavaliação do Agrupamento pela Equipa encontram-se na tabela que se segue:

Tabela 13: Avaliação feita pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

CRITÉRIOS (Equipa de Autoavaliação)	Média CAF	Média (CAF 2006 <sup>13</sup> )
1. Liderança	4,30	86,00
2. Planeamento e Estratégia	3,50	70,00
3. Pessoas	4,14	82,86
4. Parcerias e Recursos	4,00	80,00
5. Processos	3,88	77,50
6. Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente	4,86	97,22
7. Resultados Relativos às Pessoas	4,33	86,67
8. Impacto na Sociedade	4,17	83,33
9. Resultados de Desempenho Chave	4,44	88,75
<b>Média Total</b>	<b>4,18</b>	<b>83,59</b>

<sup>13</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação

## 4.7. Resultados Finais da Autoavaliação | Pontos Fortes e Áreas de Melhoria

Depois de apurados e analisados todos os resultados dos questionários aplicados à comunidade escolar e a avaliação feita pela EA, apresenta-se de seguida a média final obtida por este Agrupamento.

**Tabela 14: Média Final de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa**

<b>CRITÉRIOS</b>	<b>Média CAF</b>	<b>Média (CAF 2006<sup>14</sup>)</b>
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Gestão de Recursos Humanos	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,63	72,50
6. Resultados orientados para a satisfação do Cidadão/Cliente <sup>15</sup>	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
<b>Média Total</b>	<b>3,68</b>	<b>73,54</b>

Apresentados os resultados dos questionários aplicados e da autoavaliação efetuada pela Equipa, segue-se a apresentação dos aspetos mencionados nos inquéritos por questionário de resposta fechada, no que se refere a “Pontos Fortes” e “Aspetos a Melhorar”, no âmbito dos nove critérios do Modelo da CAF. As médias dos critérios que se apresentam (numa escala de 0 a 5|CAF 2002) e a sua conversão direta para a escala de 0 a 100 (%)|CAF 2006) são feitas com base nos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente e na grelha de autoavaliação preenchida pela Equipa. Os dados relativos ao Critério 6 (Satisfação Cidadão/Cliente) integram também a pontuação dada pelos alunos e pais/encarregados de educação.

<sup>14</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

<sup>15</sup> Este valor tem por base os resultados dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, ao Pessoal Não Docente, aos Alunos e aos Pais/Encarregados de Educação, ou seja, este valor foi obtido através do cálculo da média destes resultados.

Assim, a análise que se segue contempla os indicadores dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação. Neste diagnóstico é feita uma separação entre os Pontos Fortes e os Aspetos a Melhorar, sendo que:

- **“Pontos Fortes”** referem-se aos aspetos que o Agrupamento já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação da comunidade escolar é bastante positiva;
- **“Aspetos a Melhorar”** são os aspetos em que o Agrupamento ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade (os aspetos focados englobam indicadores contemplados nos questionários e sugestões de melhoria por parte da comunidade escolar).

O presente relatório tem como objetivo apresentar os principais resultados, não tendo como intenção ser um documento demasiado exaustivo na identificação dos Pontos Fortes e das Áreas de Melhoria. No entanto, para permitir uma análise mais detalhada, encontram-se em anexo a este documento, todos os relatórios pormenorizados extraídos do apuramento dos resultados.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

CRITÉRIOS	INDICADORES	EVIDÊNCIAS	
<b><u>PONTOS FORTES</u></b>	<b>C1</b>	O Diretor, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação das atividades desenvolvidas no Agrupamento.	Questionários PD e Grelha PD
		O Conselho Geral (CG) assegura a definição das linhas orientadoras do Agrupamento.	Questionários PD
		O adjunto do Diretor mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente (PND).	Questionários PND e Grelha PND
	<b>C2</b>	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI).	Questionários PD e Grelha PD
		O coordenador do departamento faz chegar ao pessoal docente as linhas de orientação definidas no Agrupamento.	Questionários PD e Grelha PD
		O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	Questionários PND e Grelha PND
	<b>C3</b>	O professor titular/diretor de Turma faz uma boa articulação entre o conselho de ano / turma, alunos e pais/EE.	Questionários PD e Grelha PD
		O coordenador de departamento/grupo disciplinar dirige de forma eficiente a equipa de docentes com quem trabalha.	Questionários PD
		O adjunto do Diretor incentiva os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua do Agrupamento.	Questionários PND e Grelha PND
	<b>C4</b>	O Agrupamento dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	Questionários PD E Grelha PD
		O Diretor atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com o plano anual de atividades.	Questionários PD E Grelha PD
		O Agrupamento, através dos seus órgãos competentes, gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis.	Questionários PND e Grelha PND

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

---

C5	O professor titular/diretor de turma informa do comportamento e desempenho escolar de cada aluno.	Questionários PD E Grelha PD
	O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	Questionários PD e Grelha PD
	O adjunto do Diretor estabelece com o PND formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho.	Questionários PND e Grelha PND
C6	O Bar da sala dos professores: O atendimento é bom	Questionários PD e Grelha PD
	A Reprografia: O atendimento é bom	Questionários PD e Grelha PD
	A Portaria: O atendimento/receção é bom	Questionários PND e Questionários Alunos Ensino Noturno e Grelha PD
	O professor explica claramente as matérias e tira as dúvidas dos alunos	Questionários Alunos 1CEB
	O professor dá importância ao meu trabalho	Questionários Alunos 1CEB
	Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	Questionários Alunos 2 e 3CEB e Secundário
	Durante as aulas utilizo: O livro adotado por cada disciplina	Questionários Alunos 2CEB
	Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente: Testes	Questionários Alunos 3CEB e Secundário
	Durante as aulas realizo: Trabalho individual	Questionários Alunos Ensino Noturno
O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	Questionários EE 1,2 e 3CEB e SEC	
Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	Questionários EE 1,2 e 3CEB e Secundário	

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

		Há uma boa relação entre as crianças/alunos e o docente da educação pré-escolar	Questionários EE JI
		O docente da educação pré-escolar ajuda as crianças/alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	Questionários EE JI
	C7	O acompanhamento e complemento pedagógico (Apoios, Sala de estudo, Oficina de Aprendizagem e Reforço de Aprendizagem) têm contribuído para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.	Questionários PD
		Neste Agrupamento o PND sente-se apoiado e respeitado.	Questionários PND e Grelha PND
	C8	A imagem do Agrupamento, na comunidade em que está inserida, é boa.	Questionários PD e Grelha PD
		O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	Questionários PD e PND e Grelha PD/PND
	C9	O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	Questionários PD e PND e Grelha PD/PND
		O Agrupamento faz uma análise, nos conselhos de ano/turma, grupos disciplina/recrutamento e no Conselho Pedagógico, dos resultados escolares dos alunos.	Questionários PD e Grelha PD
	<b>ASPETOS A MELHORAR</b>		O Conselho Geral (CG) assegura a definição das linhas orientadoras do Agrupamento. <i>(Apesar de aparecer como ponto forte nos questionários do PD (3,69) este indicador é considerado um aspeto a melhorar, na grelha do PD (2)).</i>
C1		Há uma boa articulação entre os diferentes órgãos de gestão e administração do Agrupamento.	Questionários PD
		O Conselho Pedagógico (CP) mobiliza as estruturas de orientação educativa promovendo e apoiando iniciativas nos domínios da articulação e diversificação curricular.	Questionários PD
		As ações de formação propostas têm em consideração as necessidades e expetativas do PND.	Questionários PND

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

C2	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de Atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI) <i>(Apesar de aparecer como ponto forte nos questionários do PD (4,48) e grelha do PD (5) este indicador é considerado um aspeto a melhorar, na grelha do PND (0)).</i>	Grelha PND
	O Pessoal Docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo.	Questionários PD
	O Projeto Educativo (PEA) foi elaborado com base num diagnóstico sobre os diferentes aspetos da comunidade escolar e do desempenho do Agrupamento.	Questionários PD
C3	O pessoal não docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo do Agrupamento (PEA).	Questionários PND e Grelha PND
	O CP, em colaboração com os departamentos curriculares, promove e apoia iniciativas de inovação pedagógica e de formação.	Questionários PD
	O Diretor preocupa-se em facilitar ao pessoal docente os recursos necessários ao seu desempenho e apoia as iniciativas de inovação e de melhoria.	Questionários PD
C4	O adjunto do Diretor reconhece o trabalho desenvolvido pelo PND.	Questionários PND
	O Agrupamento procura criar condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida.	Questionários PD
	O Agrupamento promove parcerias com a comunidade escolar e outras instituições.	Questionários PD
C5	As instalações do Agrupamento são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	Questionários PND
	O pessoal docente utiliza sempre que necessário metodologias diversificadas na sala de aula.	Grelha PD
	A oferta educativa do Agrupamento responde às necessidades do contexto socioeconómico em que se insere.	Questionários PD
	O pessoal docente constrói material didático e instrumentos de avaliação comuns por ano/disciplina.	Questionários PD
C6	O adjunto do Diretor, em articulação com as chefias do PND, identifica e estabelece prioridades de melhoria.	Questionários PND
	O Bar da sala dos professores: O horário é adequado	Questionários PD
	A Reprografia: O horário é adequado	Questionários PD

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações do Agrupamento.	Questionários PND
	Há uma sala de convívio para os alunos	Questionários Alunos 1CEB
	Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	Questionários Alunos 1CEB
	A Papelaria: O tempo de espera é reduzido	Questionários Alunos 2CEB e Questionários EE 1,2 e 3CEB
	A Papelaria: O horário é adequado	Questionários Alunos 2CEB e Questionários EE 3CEB
	O Cacifo: É seguro	Questionários Alunos 3CEB
	O Cacifo: É útil	Questionários Alunos 3CEB
	A Secretaria: O tempo de espera é reduzido	Questionários Alunos Secundário e Questionários EE JI e EE Secundário
	A Secretaria: O horário é adequado	Questionários Alunos Secundário e Questionários EE JI
	Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente: Relatórios	Questionários Alunos Ensino Noturno
	Durante as aulas utilizo: O livro adotado por cada disciplina	
	<i>(Apesar de aparecer como ponto forte nos questionários dos Alunos do 2CEB (4,32) este indicador é considerado um aspeto a melhorar, nos questionários dos Alunos do Ensino Noturno (2,71)).</i>	Questionários Alunos Ensino Noturno
	O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	Questionários EE 1 e 2CEB e Secundário
<b>C7</b>	O PND participa nos planos de melhoria da escola e pode sempre dar a sua opinião.	Questionários PND
<b>C8</b>	A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento.	Questionários PD e PND

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

---

		O Agrupamento revela-se uma instituição de promoção para a cidadania.	Questionários PD
		O Agrupamento tem melhorado as suas instalações e equipamentos.	Questionários PD
	<b>C9</b>	No ensino secundário a maioria dos alunos entra, na primeira opção, no Ensino Superior.	Questionários PD
		O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação, para melhorar o seu desempenho.	Questionários PND

## **4.8. Conclusão**

O presente relatório tem como objetivo apresentar os principais resultados, não tendo como intenção ser um documento demasiado exaustivo na identificação dos Pontos Fortes e das Áreas de Melhoria. No entanto, para permitir uma análise mais detalhada, encontram-se em anexo a este documento, os relatórios pormenorizados extraídos do apuramento dos resultados não inseridos no texto do relatório.

# **ANEXOS**

## RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

### ANEXO 1

### RESULTADOS PESSOAL DOCENTE

#### RESULTADOS QUESTIONÁRIOS PESSOAL DOCENTE | AEPAP

Critérios	Indicadores	MÉDIA CAF
C1   LIDERANÇA	O Conselho Geral (CG) assegura a definição das linhas orientadoras do Agrupamento.	3,69
	O CG assegura a participação e representação da comunidade educativa.	3,63
	O Diretor implementa medidas atendendo aos pareceres do pessoal docente e/ou grupos de recrutamento.	3,55
	O Diretor, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação das atividades desenvolvidas no Agrupamento.	3,83
	O Diretor, em articulação com o Conselho Pedagógico, apoia e incentiva o pessoal docente a dinamizar atividades de formação nos estabelecimentos de ensino e de educação do Agrupamento.	3,66
	O Conselho Pedagógico (CP) mobiliza as estruturas de orientação educativa promovendo e apoiando iniciativas nos domínios da articulação e diversificação curricular.	3,49
	Há uma boa articulação entre os diferentes órgãos de gestão e administração do Agrupamento.	3,23
C2   PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	O Projeto Educativo (PEA) foi elaborado com base num diagnóstico sobre os diferentes aspetos da comunidade escolar e do desempenho do Agrupamento.	3,68
	O Pessoal Docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo.	3,48
	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI).	4,48
	O coordenador do departamento faz chegar ao pessoal docente as linhas de orientação definidas no Agrupamento.	4,05
C3   PESSOAS	O Diretor preocupa-se em facilitar ao pessoal docente os recursos necessários ao seu desempenho e apoia as iniciativas de inovação e de melhoria.	3,83
	O CP, em colaboração com os departamentos curriculares, promove e apoia iniciativas de inovação pedagógica e de formação.	3,39
	O coordenador de departamento/grupo disciplinar dirige de forma eficiente a equipa de docentes com quem trabalha.	3,92
	O professor titular/diretor de Turma faz uma boa articulação entre o conselho de ano /turma, alunos e pais/EE.	4,12
C4   PARCERIAS E RECURSOS	O Diretor atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com o plano anual de atividades.	3,77
	O Agrupamento dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	3,82
	O Agrupamento procura criar condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida.	3,36

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

	O Agrupamento promove parcerias com a comunidade escolar e outras instituições.	3,62
C5   PROCESSOS	O professor titular/diretor de turma informa do comportamento e desempenho escolar de cada aluno.	4,16
	O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	4,09
	O pessoal docente utiliza sempre que necessário metodologias diversificadas na sala de aula.	4,01
	O pessoal docente dá indicações sistemáticas/contínuas sobre o desempenho de cada aluno, de forma a melhorar os seus resultados.	3,93
	O pessoal docente constrói material didático e instrumentos de avaliação comuns por ano/disciplina.	3,80
	A oferta educativa do Agrupamento responde às necessidades do contexto socioeconómico em que se insere.	3,77
C6   RESULTADOS ORIENTADOS PARA O ALUNO E OUTRAS PARTES INTERESSADAS-CHAVE	O Agrupamento proporciona um bom relacionamento entre os elementos da comunidade escolar.	3,50
	O Agrupamento tem em consideração as expetativas das Associações de Pais/EE relativamente ao seu desempenho.	3,70
	<b>A Secretária:</b>	
	O horário é adequado	3,91
	O atendimento é bom	4,19
	O tempo de espera é reduzido	4,14
	<b>A Papelaria:</b>	
	O horário é adequado	3,65
	O atendimento é bom	4,24
	O tempo de espera é reduzido	3,72
	<b>A Reprografia:</b>	
	O horário é adequado	3,42
	O atendimento é bom	4,30
	O tempo de espera é adequado	4,15
	<b>O Bar da sala dos professores:</b>	
	O horário é adequado	2,81
	O atendimento é bom	4,39
	A qualidade dos produtos alimentares é boa	3,97
	Há uma boa diversidade de produtos alimentares	3,43
	Há respeito pelas regras alimentares	4,02
	O tempo de espera é reduzido	3,90
	<b>A Portaria:</b>	
	Há controlo de entradas e saídas	4,13
	O atendimento / receção é bom	4,29
	<b>O Cartão:</b>	
	É seguro	4,09
	É funcional	4,21
C7   RESULTADOS DAS PESSOAS	O acompanhamento e complemento pedagógico (Apoios, Sala de estudo, Oficina de Aprendizagem e Reforço de Aprendizagem) têm contribuído para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.	3,53
S DA RESPOSTA DA LIDAD	O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,09

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

	A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento.	3,63
	A imagem do Agrupamento, na comunidade em que está inserida, é boa.	4,10
	O Agrupamento revela-se uma instituição de promoção para a cidadania.	3,89
C9   RESULTADOS DO DESEMPENHO-CHAVE	O Diretor faz uma gestão criteriosa dos recursos humanos.	3,62
	A comunicação interna no Agrupamento/Escola é eficaz.	3,40
	O Agrupamento faz uma análise, nos conselhos de ano/turma, grupos disciplina/recrutamento e no Conselho Pedagógico, dos resultados escolares dos alunos.	4,13
	O Agrupamento tem melhorado as suas instalações e equipamentos.	3,19
	O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	4,20
	A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido no primeiro terço da tabela (cerca de 600 escolas).	3,56
	No ensino secundário a maioria dos alunos entra, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,25
	O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	3,80
	O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,68
	O Agrupamento tem conseguido concretizar mais de 75% das atividades do Plano Anual de Atividades (PAA).	3,91
	As visitas de estudo previstas no Agrupamento têm carácter interdisciplinar.	3,63
	O Agrupamento tem obtido taxas de transição nos diferentes ciclos superiores a 75%.	3,63
	<b>MÉDIA</b>	

## ANEXO 2

### RESULTADOS PESSOAL NÃO DOCENTE

#### RESULTADOS QUESTIONÁRIOS PESSOAL NÃO DOCENTE | AEPAP

Critérios	Indicadores	MÉDIA CAF
C1   LIDERANÇA	O adjunto do Diretor mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente (PND).	3,30
	Os chefes do PND fomentam um bom ambiente de trabalho.	3,10
	As ações de formação propostas têm em consideração as necessidades e expectativas do PND.	2,86
C2   PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	O pessoal não docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo do Agrupamento (PEA).	2,50
	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de Atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI).	3,29
	O adjunto do Diretor comunica de forma clara aos funcionários os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	3,00
	O adjunto do Diretor, em articulação com o coordenador das equipas do PND, analisa o seu desempenho com base em indicadores de desempenho.	2,60
	A comunicação interna no Agrupamento é eficaz.	2,67
	O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,40
C3   PESSOAS	O adjunto do Diretor reconhece o trabalho desenvolvido pelo PND.	2,95
	O adjunto do Diretor distribui o serviço e atribui responsabilidades, tendo como referência objetivos claros, partilhados pela maioria do PND.	3,00
	O adjunto do Diretor incentiva os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua do Agrupamento.	3,39
C4   PARCERIAS E RECURSOS	O Agrupamento, através dos seus órgãos competentes, gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis.	3,00
	A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e à funcionalidade dos serviços.	2,77
	As instalações do Agrupamento são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	2,67
C5   PROCESSOS	O adjunto do Diretor estabelece com o PND formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho.	3,25
	O adjunto do Diretor, em articulação com as chefias do PND, identifica e estabelece prioridades de melhoria.	2,82
C6   RESULTADOS ORIENTADOS PARA O ALUNO E OUTRAS PARTES INTERESSADAS-CHAVE	Há uma boa relação entre o PND e o pessoal docente.	3,35
	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações do Agrupamento.	2,38
	<b>A Secretaria:</b>	
	O horário é adequado	3,76
	O atendimento é bom	3,48
	O tempo de espera é reduzido	3,14

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

	<b>O Bar da sala dos professores / Bufete</b>	
	O horário é adequado	3,78
	O atendimento é bom	3,79
	A qualidade dos produtos alimentares é boa	3,53
	Há uma boa diversidade de produtos alimentares	3,32
	Há respeito pelas regras alimentares	3,68
	O tempo de espera é reduzido	3,56
	<b>A Portaria:</b>	
	Há controlo de entradas e saídas	4,06
	O atendimento / receção é bom	4,10
	<b>O Cartão:</b>	
	É seguro	3,35
	É funcional	3,50
C7   RESULTADOS DAS PESSOAS	Neste Agrupamento o PND sente-se apoiado e respeitado.	2,70
	O PND participa nos planos de melhoria da escola e pode sempre dar a sua opinião.	2,65
C8   RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	3,30
	A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento.	3,10
C9   RESULTADOS DO DESEMPENHO-CHAVE	O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação, para melhorar o seu desempenho.	3,11
	O desempenho das atividades do PND é do agrado da comunidade escolar.	3,21
	O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	3,62
	O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,47
<b>MÉDIA</b>		<b>3,21</b>

### ANEXO 3

#### MÉDIA DAS CLASSIFICAÇÕES DOS ALUNOS POR CRITÉRIO <sup>16</sup>

CRITÉRIOS	Alunos do 1CEB		Alunos do 2 e 3CEB		Alunos do Secundário		Alunos do Ensino Noturno	
	Média CAF	Média CAF 2006	Média CAF	Média CAF 2006	Média CAF	Média CAF 2006	Média CAF	Média CAF 2006
1. Liderança	—	—	—	—	—	—	—	—
2. Planeamento e Estratégia	1,75	35,00	3,57	71,40	3,37	67,40	3,70	74,00
3. Pessoas	—	—	—	—	—	—	—	—
4. Parcerias e Recursos	2,67	53,40	3,44	68,80	3,42	68,40	3,50	70,00
5. Processos	2,87	57,40	3,95	79,00	3,37	67,40	3,73	74,60
6. Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente	2,65	53,00	3,01	60,20	3,18	63,60	3,60	72,00
7. Resultados Relativos às Pessoas	2,22	44,40	3,42	68,40	3,18	63,60	3,87	77,40
8. Impacto na Sociedade	2,76	55,20	3,91	78,20	3,48	69,60	4,10	82,00
9. Resultados de Desempenho Chave	—	—	3,53	70,60	3,16	63,20	4,04	80,80
<b>Média Total</b>	<b>2,49</b>	<b>49,73</b>	<b>3,55</b>	<b>70,94</b>	<b>3,31</b>	<b>66,17</b>	<b>3,79</b>	<b>75,83</b>

### ANEXO 4

#### MÉDIA DAS CLASSIFICAÇÕES DOS PAIS/EE POR CRITÉRIO

CRITÉRIOS	EE do Pré-escolar		EE do 1, 2 e 3 CEB		EE do Secundário	
	Média CAF	Média CAF 2006	Média CAF	Média CAF 2006	Média CAF	Média CAF 2006
1. Liderança	4,35	87,00	4,12	82,40	4,09	81,80
2. Planeamento e Estratégia	3,94	78,80	3,46	69,20	3,48	69,60
3. Pessoas	—	—	—	—	—	—
4. Parcerias e Recursos	—	—	—	—	—	—
5. Processos	4,25	85,00	3,74	74,80	3,65	73,00
6. Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente	4,16	83,20	3,62	72,40	3,55	71,00
7. Resultados Relativos às Pessoas	4,39	87,80	3,36	67,20	3,52	70,40
8. Impacto na Sociedade	3,84	76,80	3,39	67,80	3,29	65,80
9. Resultados de Desempenho Chave	4,03	80,60	3,57	71,40	3,66	73,20
<b>Média Total</b>	<b>4,14</b>	<b>82,74</b>	<b>3,61</b>	<b>72,17</b>	<b>3,61</b>	<b>72,11</b>

<sup>16</sup> Média CAF 2006: A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

## ANEXO 5

### RESULTADOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO POR ESCOLA BÁSICA DO AGRUPAMENTO

#### Escola Básica Gago Coutinho

#### Caracterização

Gráfico 1: Distribuição dos Pais/EE por Género

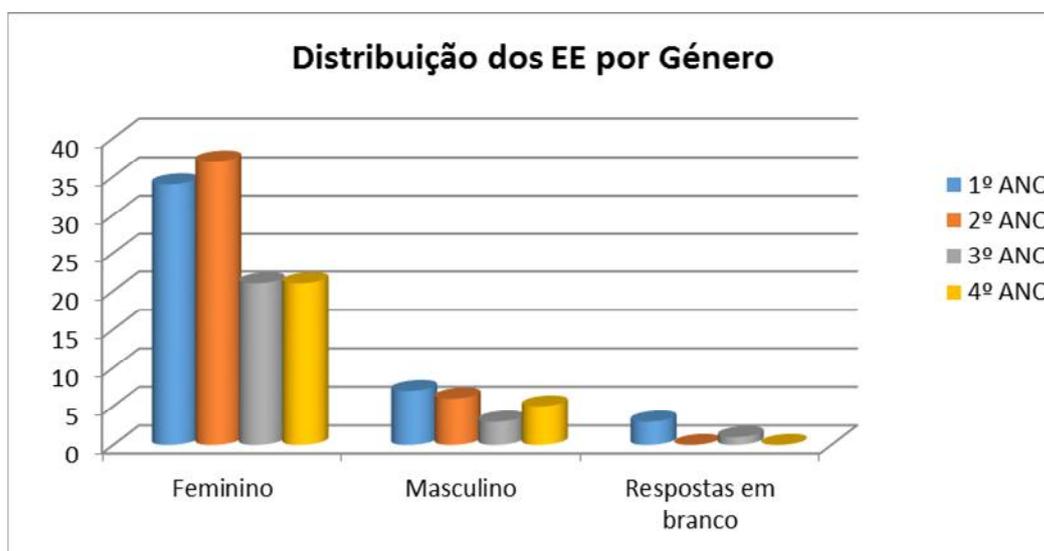
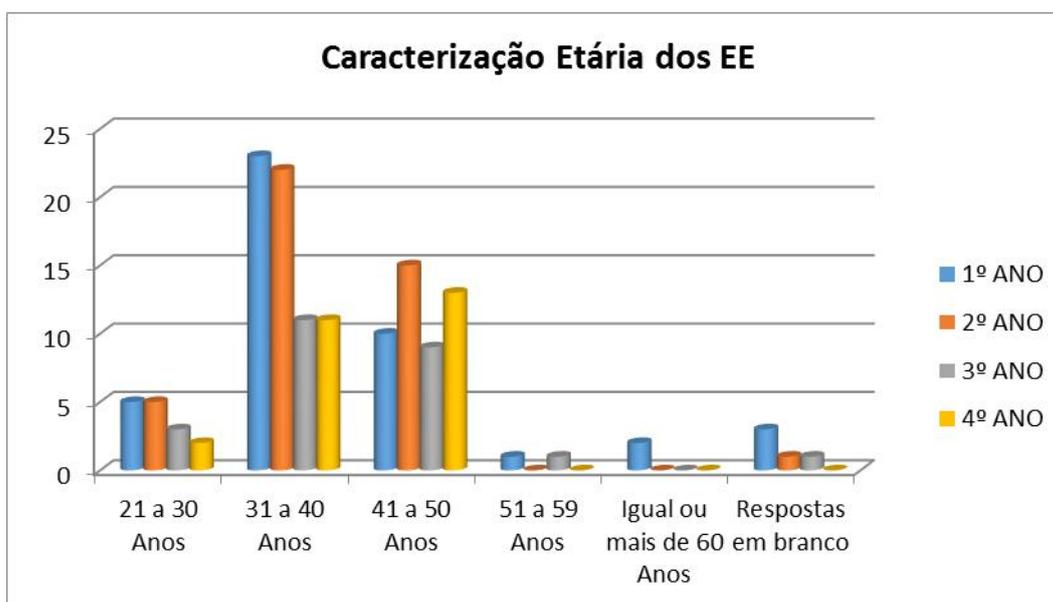
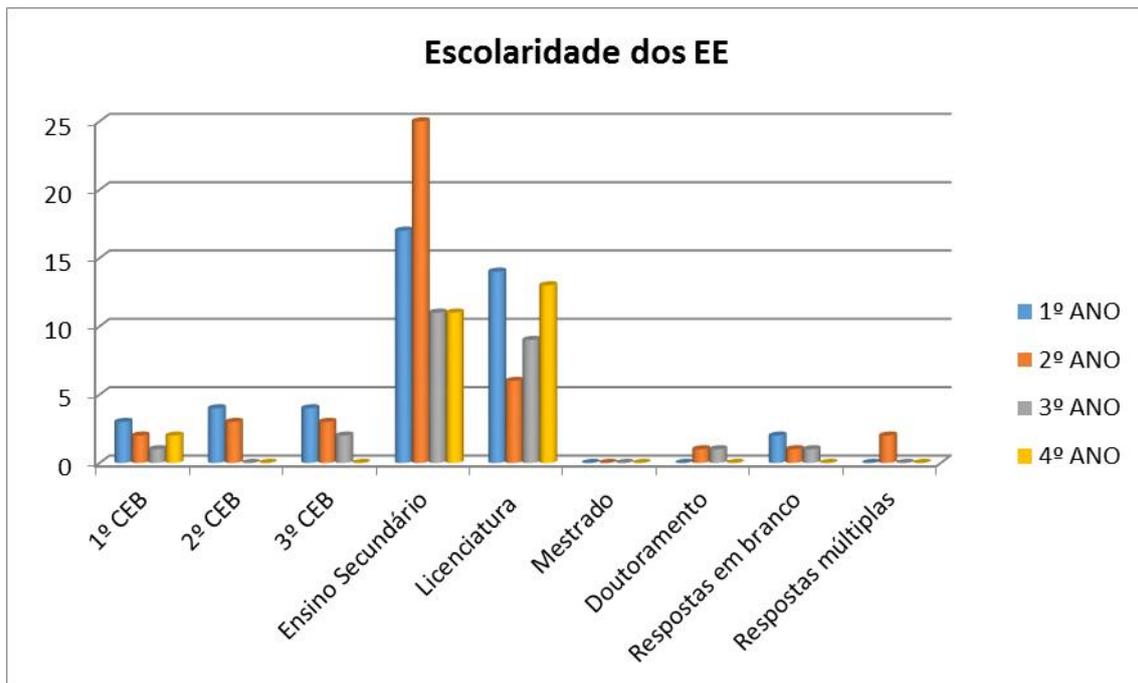


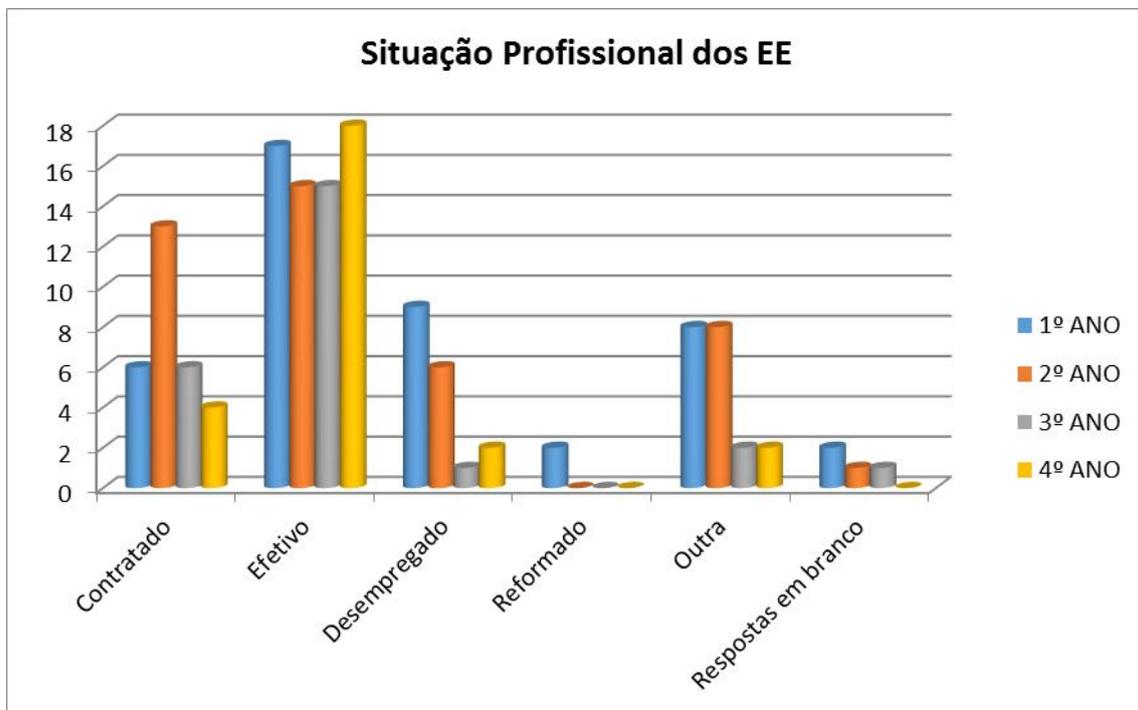
Gráfico 2: Caracterização Etária dos Pais/EE



**Gráfico 3: Nível de Escolaridade dos Pais/EE**



**Gráfico 4: Situação Profissional dos Pais/EE**



**Tabela 1:** Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação EB Gago Coutinho

INDICADORES	1º ANO		2º ANO		3º ANO		4º ANO		1.º, 2.º, 3.º e 4.º anos	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>17</sup> )						
<b>Ao nível geral:</b>										
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,46	69,27	3,90	77,95	4,17	83,33	3,04	60,77	3,64	72,83
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,71	74,15	3,79	75,79	4,29	85,83	3,35	66,92	3,78	75,67
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,16	63,24	3,46	69,23	3,63	72,50	3,00	60,00	3,31	66,24
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,88	77,56	4,00	80,00	4,21	84,17	3,72	74,40	3,95	79,03
5. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,81	76,19	4,23	84,50	4,46	89,17	4,08	81,54	4,14	82,85
6. Recebi um resumo do Regulamento Interno	3,89	77,84	4,27	85,45	4,29	85,83	3,83	76,52	4,07	81,41
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,03	60,59	3,82	76,47	4,26	85,22	3,42	68,33	3,63	72,65
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,05	81,00	4,33	86,67	4,50	90,00	4,12	82,31	4,25	84,99
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e dos alunos	3,19	63,85	3,38	67,65	3,43	68,57	2,67	53,33	3,17	63,35
10. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Professor titular (PT)/Diretor de Turma (DT)	3,46	69,14	3,23	64,57	3,86	77,27	3,04	60,83	3,40	67,96
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,41	68,11	3,76	75,15	3,95	79,09	3,27	65,38	3,60	71,93
12. Sou informado pelo PT/DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,90	78,05	4,30	85,95	4,38	87,50	3,35	66,92	3,98	79,60

<sup>17</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

13. O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	4,33	86,67	4,34	86,86	4,75	95,00	4,19	83,85	4,40	88,09
14. O atendimento feito pelo PT/DT é bom	4,06	81,18	4,34	86,86	4,29	85,83	3,81	76,15	4,13	82,51
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs)`s	3,95	78,97	3,65	72,94	3,96	79,17	3,35	66,96	3,73	74,51
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo PT/DT.	4,14	82,76	4,36	87,27	4,48	89,57	3,83	76,67	4,20	84,07
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo PT/DT para a eleição dos representantes da turma	4,09	81,82	4,11	82,29	4,00	80,00	4,17	83,33	4,09	81,86
18. Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	4,23	84,50	4,22	84,44	4,58	91,67	4,54	90,77	4,39	87,85
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,78	75,56	4,04	80,77	4,06	81,25	3,81	76,19	3,92	78,44
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>										
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,92	78,42	4,03	80,51	4,26	85,22	3,68	73,60	3,97	79,44
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,72	74,36	4,11	82,16	4,21	84,17	3,35	66,92	3,85	76,90
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	4,05	80,98	4,25	85,00	4,29	85,83	4,31	86,15	4,22	84,49
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,38	67,59	3,65	72,94	3,80	76,00	3,00	60,00	3,46	69,13
24. Os apoios pedagógicos oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,63	72,67	3,70	73,94	3,90	78,10	2,91	58,18	3,54	70,72
25. Os docentes ajudam os alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	3,91	78,29	3,94	78,89	4,18	83,64	3,52	70,40	3,89	77,80
26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,80	76,00	3,88	77,65	4,37	87,37	3,00	60,00	3,76	75,25
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,72	74,38	4,00	80,00	4,22	84,44	3,38	67,69	3,83	76,63
<b>Os Serviços:</b>										
<b>28. A Secretaria</b>										
28.1. O horário é adequado	3,69	73,81	3,41	68,11	3,86	77,27	3,54	70,83	3,63	72,51
28.2. O atendimento é bom	3,87	77,44	3,94	78,89	4,18	83,64	3,36	67,20	3,84	76,79
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,37	67,37	3,54	70,86	3,59	71,82	3,00	60,00	3,38	67,51

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

<b>29. A Papelaria</b>										
29.1. O horário é adequado	3,59	71,79	3,86	77,22	4,00	80,00	3,85	76,92	3,82	76,49
29.2 O atendimento é bom	3,69	73,85	3,86	77,14	4,15	83,00	3,80	76,00	3,87	77,50
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,36	67,18	3,29	65,71	3,60	72,00	3,20	64,00	3,36	67,22
<b>30. A Portaria</b>										
30.1. Há controlo de entradas e saídas	4,05	80,95	4,15	83,08	4,48	89,57	3,85	76,92	4,13	82,63
30.2. O atendimento/receção é bom	4,10	81,95	4,08	81,62	4,41	88,18	3,92	78,46	4,13	82,55
<b>31. O Cartão do aluno</b>										
31.1 É seguro	3,81	76,25	3,87	77,33	4,52	90,48	3,63	72,50	3,96	79,14
31.2 É funcional	3,91	78,13	3,93	78,62	4,50	90,00	3,84	76,80	4,04	80,89
<b>A nível dos resultados:</b>										
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,71	74,19	3,91	78,24	4,45	89,09	3,54	70,83	3,90	78,09
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,65	72,94	3,64	72,73	4,50	90,00	3,27	65,45	3,76	75,28
34. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,69	73,85	3,63	72,50	4,56	91,25	3,35	67,06	3,81	76,16
<b>MÉDIA</b>	<b>3,75</b>	<b>75,07</b>	<b>3,90</b>	<b>78,10</b>	<b>4,19</b>	<b>83,80</b>	<b>3,55</b>	<b>70,93</b>	<b>3,85</b>	<b>76,97</b>

## Escola Básica/Jardim de Infância Terra dos Arcos

### Caracterização

Gráfico 5: Distribuição dos Pais/EE por Género

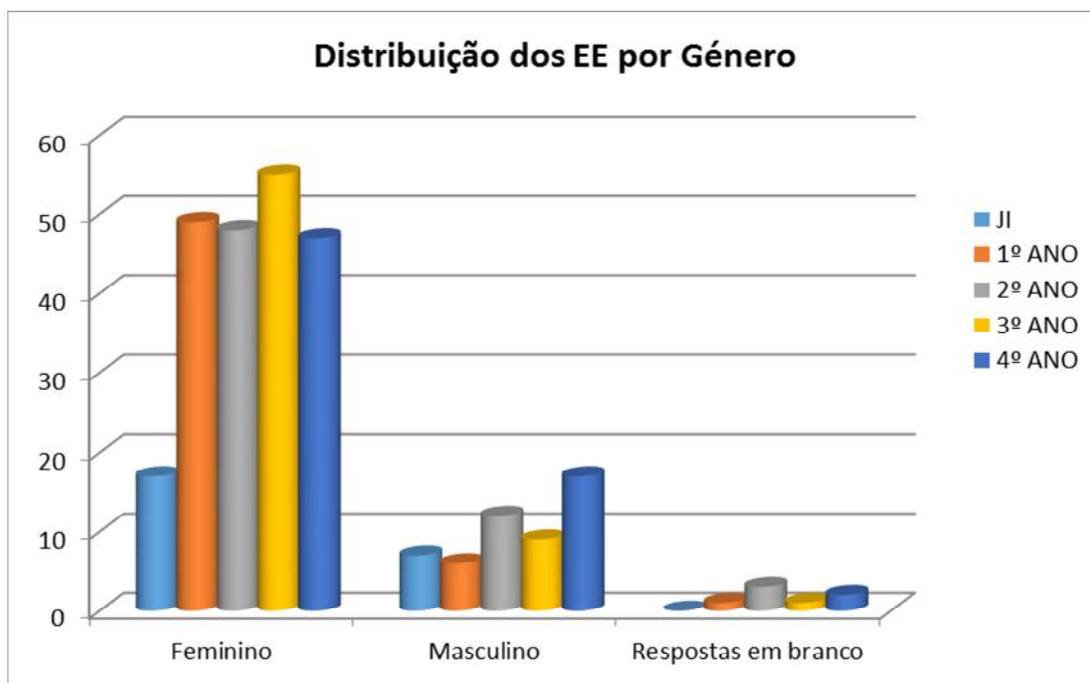
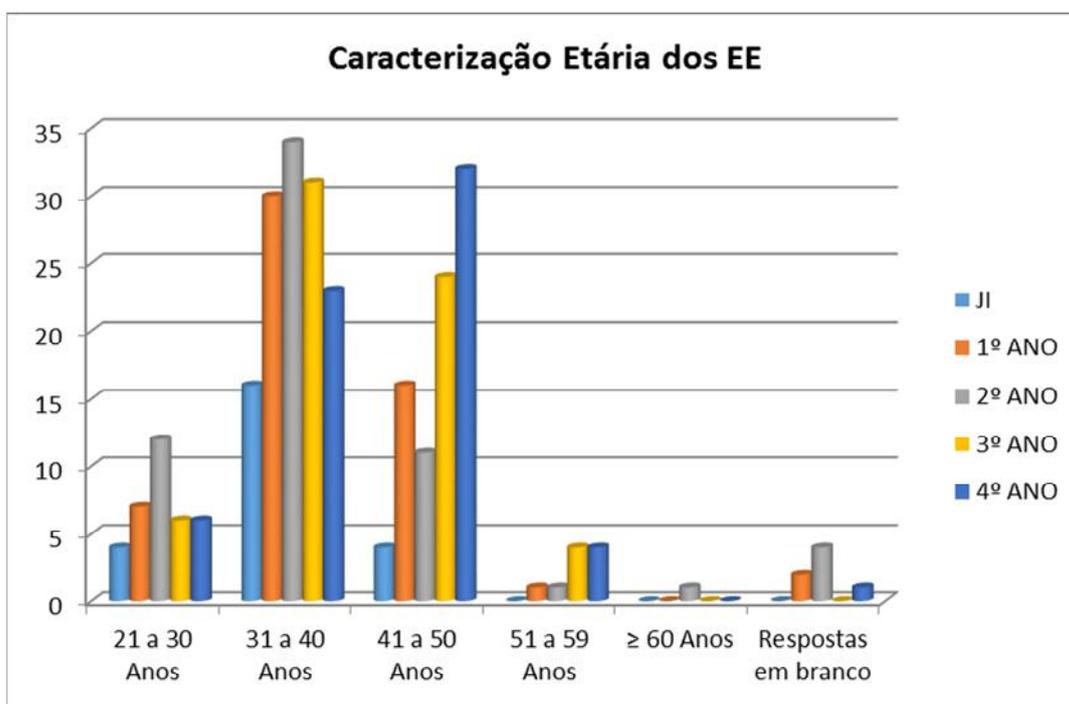
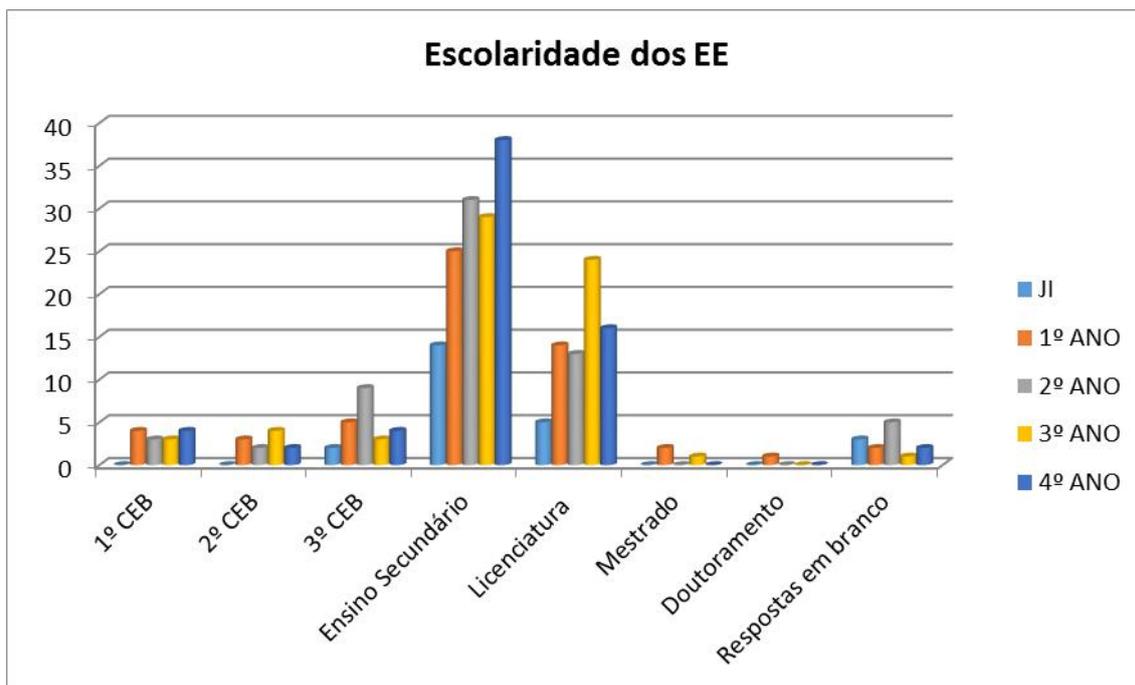


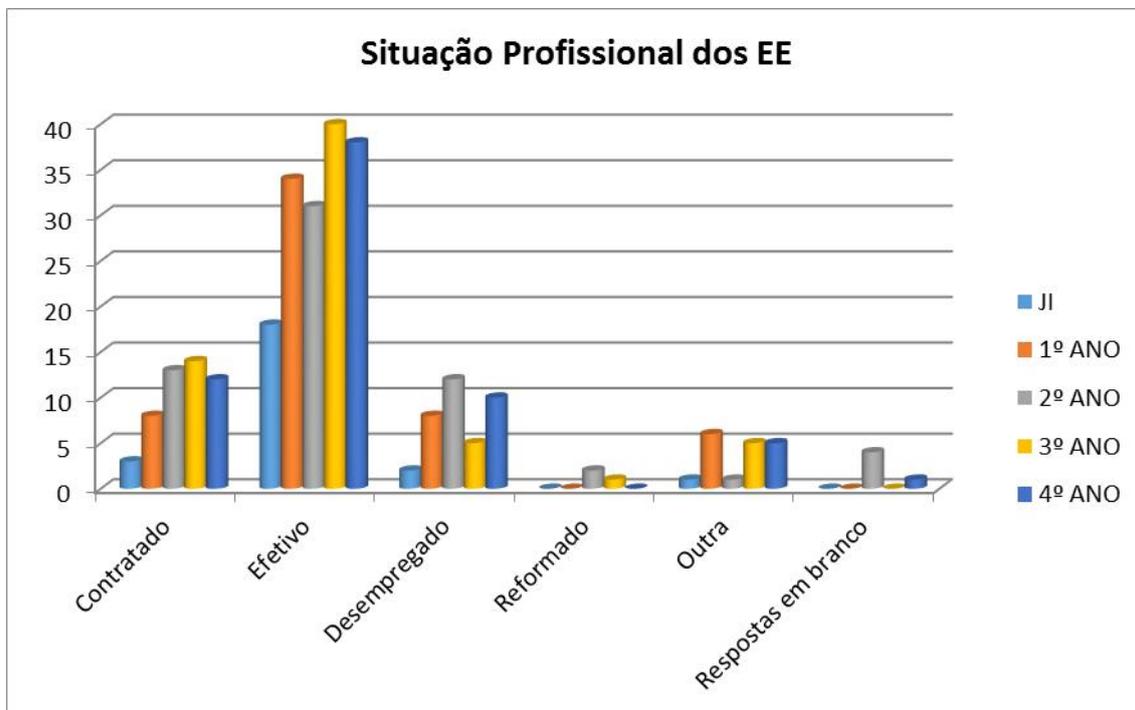
Gráfico 6: Caracterização Etária dos Pais/EE



**Gráfico 7: Nível de Escolaridade dos Pais/EE**



**Gráfico 8: Situação Profissional dos Pais/EE**



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 2:** Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do Jardim de Infância

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>18</sup> )
<b>Ao nível geral:</b>		
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,88	77,50
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,83	76,67
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,71	74,17
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,75	75,00
5. A entrada e saída das crianças/alunos no estabelecimento de educação pré-escolar é devidamente controlada	4,21	84,17
6. Recebi um conjunto de informações sobre a organização e funcionamento do estabelecimento de educação pré-escolar	4,25	85,00
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento e o Regulamento Interno	3,95	79,09
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,08	81,67
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e das crianças/alunos	3,94	78,89
10. O diretor e o docente da educação pré-escolar mostram-se disponíveis para ouvir as sugestões e reclamações dos pais/encarregados de educação	4,33	86,67
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,95	79,00
12. Sou informado pelo docente da educação pré-escolar sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,00	80,00
13. O horário de atendimento do docente da educação pré-escolar é facultado no início do ano letivo	4,22	84,35
14. O atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar é bom	4,19	83,81
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) no Agrupamento	4,09	81,74
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar.	4,18	83,53
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo docente da educação pré-escolar para a eleição dos representantes da turma	4,08	81,67
18. Participo nas reuniões convocadas pelo docente da educação pré-escolar	4,25	85,00
19. As opiniões dos pais e encarregados de educação são tidas em consideração na organização das atividades do Agrupamento (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, outras)	4,09	81,82
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>		
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expectativas	3,86	77,27
21. O docente da educação pré-escolar informa-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,09	81,82

<sup>18</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

22. Há uma boa relação entre as crianças/alunos e o docente da educação pré-escolar	4,42	88,33
23. O docente da educação pré-escolar ajuda as crianças/alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	4,36	87,27
24. O docente da educação pré-escolar utiliza com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho das crianças	4,37	87,37
25. Há momentos para que as crianças/alunos possam desenvolver a sua autonomia	4,33	86,67
<b>Os Serviços:</b>		
<b>26. A Secretaria</b>		
26.1. O horário é adequado	3,57	71,30
26.2. O atendimento é bom	3,68	73,64
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,55	71,00
<b>27. A Portaria</b>		
27.1. Há controlo de entradas e saídas	4,00	80,00
27.2. O atendimento/receção é bom	3,83	76,52
28. Considero que a comida servida no refeitório é de qualidade	3,20	64,00
<b>A nível dos resultados:</b>		
29. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,86	77,14
30. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,94	78,82
<b>MÉDIA</b>	<b>4,00</b>	<b>80,03</b>

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 3:** Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos da EB/JI Terra dos Arcos

INDICADORES	1º ANO		2º ANO		3º ANO		4º ANO		1.º, 2.º, 3.º e 4.º anos	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>19</sup> )						
<b>Ao nível geral:</b>										
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,32	66,43	3,33	66,67	3,48	69,52	3,24	64,76	3,34	66,85
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,46	69,29	3,57	71,38	3,43	68,57	3,35	66,98	3,45	69,06
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,15	62,96	3,11	62,11	3,19	63,87	3,15	62,95	3,15	62,97
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,39	67,86	3,36	67,12	3,59	71,75	3,30	65,90	3,41	68,16
5. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	3,73	74,64	3,78	75,67	3,83	76,67	4,03	80,62	3,84	76,90
6. Recebi um resumo do Regulamento Interno	3,80	76,00	3,93	78,60	3,91	78,21	3,52	70,36	3,79	75,79
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,55	70,98	3,00	60,00	3,14	62,81	3,22	64,36	3,23	64,54
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	3,77	75,38	3,91	78,25	3,90	78,00	3,89	77,70	3,87	77,33
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e dos alunos	3,43	68,51	3,51	70,21	3,44	68,85	3,56	71,27	3,49	69,71
10. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Professor titular (PT)/Diretor de Turma (DT)	3,26	65,20	3,38	67,50	3,39	67,87	3,38	67,59	3,35	67,04
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,40	67,92	3,27	65,31	3,24	64,83	3,41	68,15	3,33	66,55
12. Sou informado pelo PT/DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,61	72,22	4,00	80,00	3,60	71,94	4,08	81,59	3,82	76,44
13. O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	4,21	84,15	4,37	87,33	4,33	86,56	4,32	86,35	4,30	86,10
14. O atendimento feito pelo PT/DT é bom	3,78	75,56	4,38	87,69	4,30	85,93	4,29	85,81	4,19	83,75

<sup>19</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs)`s	3,42	68,40	3,48	69,62	3,37	67,37	3,29	65,71	3,39	67,77
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo PT/DT.	3,82	76,41	4,06	81,11	4,00	80,00	4,00	80,00	3,97	79,38
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo PT/DT para a eleição dos representantes da turma	3,80	75,92	3,85	76,98	4,25	84,91	4,03	80,66	3,98	79,62
18. Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	4,13	82,59	4,16	83,16	4,54	90,79	4,08	81,59	4,23	84,53
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,43	68,65	3,63	72,67	3,90	78,05	3,40	68,00	3,59	71,84
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>										
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,80	75,93	3,75	74,92	3,61	72,26	3,65	73,02	3,70	74,03
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,68	73,58	3,83	76,61	3,60	71,94	4,08	81,56	3,80	75,92
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	3,94	78,85	4,13	82,62	4,21	84,21	4,06	81,25	4,09	81,73
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,72	74,35	3,51	70,21	3,51	70,18	3,36	67,27	3,53	70,50
24. Os apoios pedagógicos oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,60	72,00	3,36	67,11	3,38	67,60	3,10	62,00	3,36	67,18
25. Os docentes ajudam os alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	3,82	76,47	3,74	74,72	3,91	78,11	3,93	78,64	3,85	76,99
26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,77	75,35	3,80	75,91	3,92	78,37	3,80	76,07	3,82	76,42
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,87	77,39	3,78	75,65	3,79	75,81	3,91	78,25	3,84	76,78
<b>Os Serviços:</b>										
<b>28. A Secretaria</b>										
28.1. O horário é adequado	3,31	66,27	3,46	69,20	3,40	67,93	3,47	69,49	3,41	68,22
28.2. O atendimento é bom	3,55	70,98	3,55	70,98	3,79	75,86	3,68	73,67	3,64	72,87
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,20	64,00	3,35	66,94	3,46	69,23	3,36	67,12	3,34	66,82
<b>29. A Papelaria</b>										
29.1. O horário é adequado	3,70	74,04	3,51	70,22	3,61	72,22	3,46	69,26	3,57	71,44

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

29.2 O atendimento é bom	3,80	75,92	3,65	73,04	3,73	74,55	3,69	73,70	3,72	74,30
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,43	68,57	3,36	67,14	3,02	60,39	3,25	64,91	3,26	65,25
<b>30. A Portaria</b>										
30.1. Há controlo de entradas e saídas	3,93	78,55	3,74	74,74	3,98	79,68	4,17	83,49	3,96	79,11
30.2. O atendimento/receção é bom	3,82	76,36	3,72	74,39	4,02	80,33	3,90	78,10	3,86	77,29
<b>31. O Cartão do aluno</b>										
31.1 É seguro	3,65	73,00	3,69	73,78	3,94	78,75	3,81	76,23	3,77	75,44
31.2 É funcional	3,67	73,33	3,67	73,33	3,86	77,14	3,74	74,72	3,73	74,63
<b>A nível dos resultados:</b>										
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,74	74,80	3,61	72,24	3,83	76,54	3,78	75,52	3,74	74,78
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,38	67,59	3,56	71,25	3,70	74,07	3,75	75,00	3,60	71,98
34. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,68	73,66	3,69	73,85	3,94	78,89	3,82	76,41	3,79	75,70
<b>MÉDIA</b>	<b>3,64</b>	<b>72,75</b>	<b>3,66</b>	<b>73,26</b>	<b>3,73</b>	<b>74,51</b>	<b>3,68</b>	<b>73,65</b>	<b>3,68</b>	<b>73,54</b>

**Escola Básica/Jardim de Infância Vasco Martins Rebolo**

**Caracterização**

Gráfico 9: Distribuição dos Pais/EE por Género

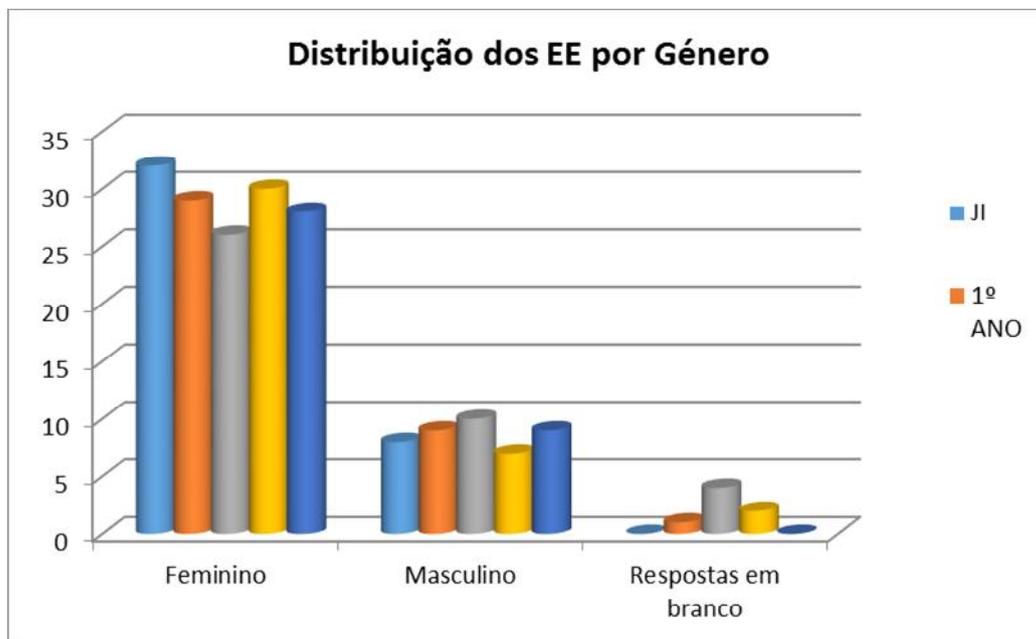
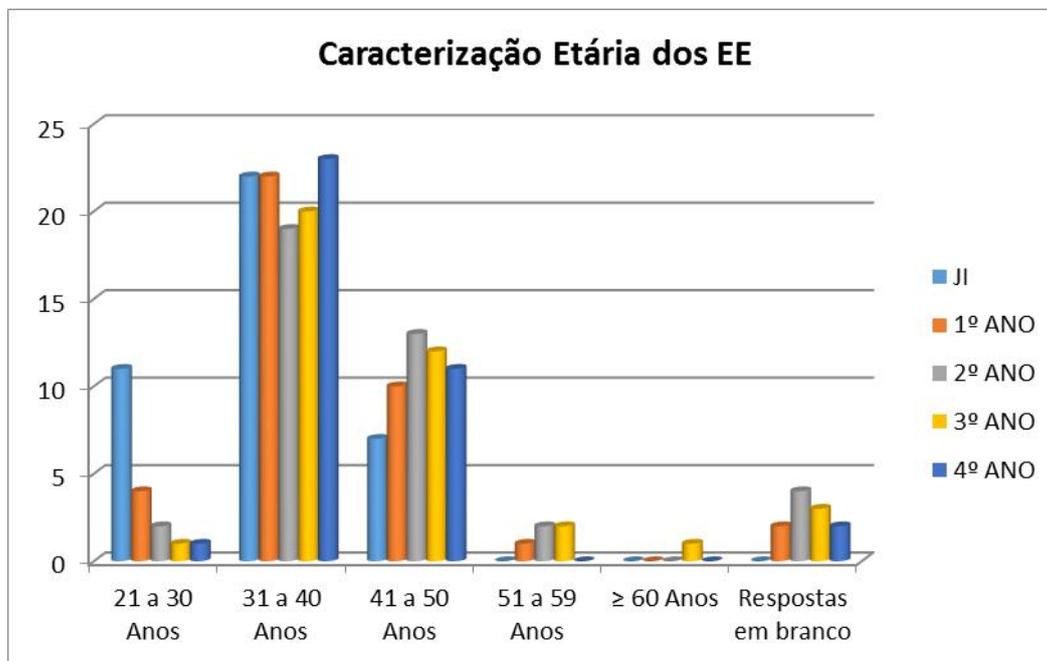
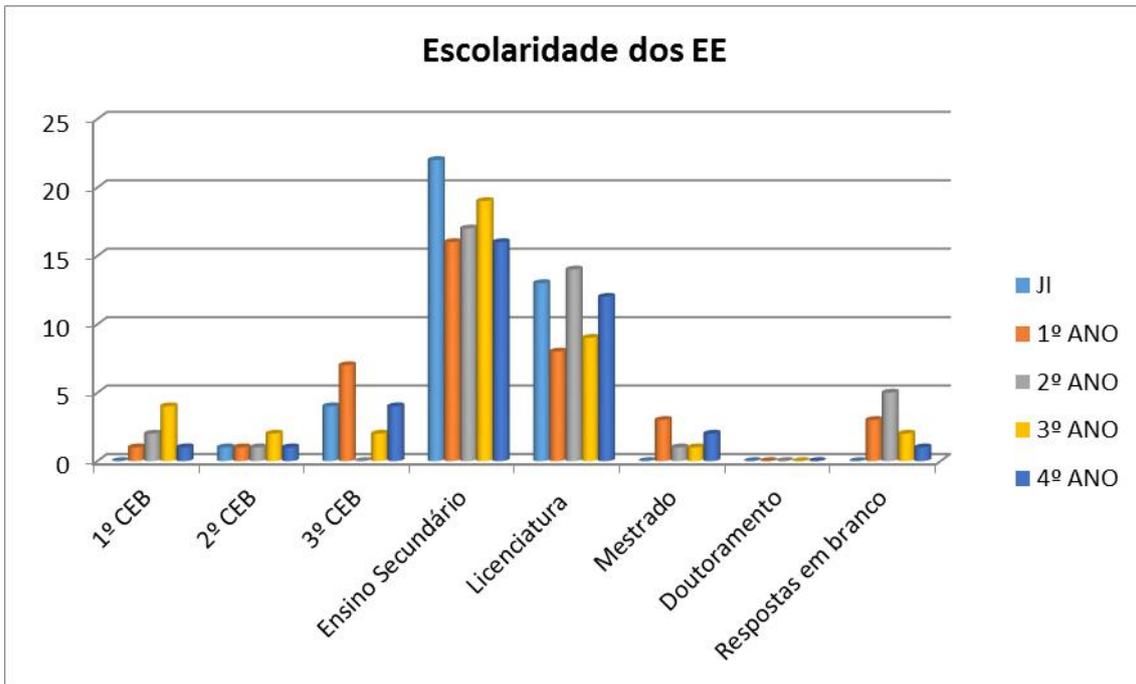


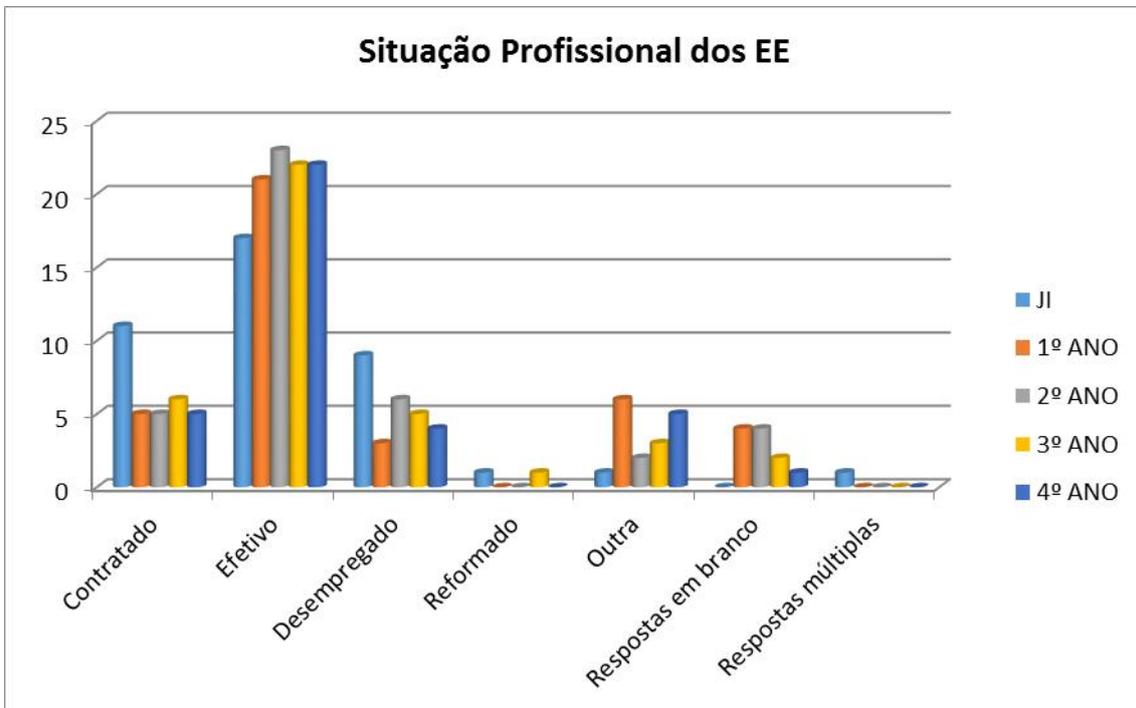
Gráfico 10: Caracterização Etária dos Pais/EE



**Gráfico 11: Nível de Escolaridade dos Pais/EE**



**Gráfico 12: Situação Profissional dos Pais/EE**



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 4:** Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos do Jardim de Infância

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA CAF 2006 <sup>20</sup>
<b>Ao nível geral:</b>		
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	4,08	81,50
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	4,05	81,00
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,87	77,44
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	4,28	85,50
5. A entrada e saída das crianças/alunos no estabelecimento de educação pré-escolar é devidamente controlada	4,54	90,77
6. Recebi um conjunto de informações sobre a organização e funcionamento do estabelecimento de educação pré-escolar	4,55	91,00
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento e o Regulamento Interno	3,83	76,50
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,45	89,00
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e das crianças/alunos	4,09	81,76
10. O diretor e o docente da educação pré-escolar mostram-se disponíveis para ouvir as sugestões e reclamações dos pais/encarregados de educação	4,25	85,00
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,66	73,14
12. Sou informado pelo docente da educação pré-escolar sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,13	82,56
13. O horário de atendimento do docente da educação pré-escolar é facultado no início do ano letivo	4,55	91,05
14. O atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar é bom	4,50	90,00
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) no Agrupamento	4,35	87,00
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar.	4,36	87,27
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo docente da educação pré-escolar para a eleição dos representantes da turma	4,44	88,72
18. Participo nas reuniões convocadas pelo docente da educação pré-escolar	4,60	92,00
19. As opiniões dos pais e encarregados de educação são tidas em consideração na organização das atividades do Agrupamento (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, outras)	4,22	84,44
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>		
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expectativas	4,41	88,21
21. O docente da educação pré-escolar informa-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,20	84,00
22. Há uma boa relação entre as crianças/alunos e o docente da educação pré-escolar	4,58	91,50
23. O docente da educação pré-escolar ajuda as crianças/alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	4,53	90,56

<sup>20</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

24. O docente da educação pré-escolar utiliza com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho das crianças	4,41	88,13
25. Há momentos para que as crianças/alunos possam desenvolver a sua autonomia	4,44	88,89
<b>Os Serviços:</b>		
<b>26. A Secretaria</b>		
26.1. O horário é adequado	3,63	72,63
26.2. O atendimento é bom	3,92	78,46
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,53	70,53
<b>27. A Portaria</b>		
27.1. Há controlo de entradas e saídas	4,48	89,50
27.2. O atendimento/receção é bom	4,40	88,00
28. Considero que a comida servida no refeitório é de qualidade	4,21	84,24
<b>A nível dos resultados:</b>		
29. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	4,15	83,00
30. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	4,42	88,48
<b>MÉDIA</b>	<b>4,25</b>	<b>84,90</b>

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

**Tabela 5:** Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos Alunos da EB/JI Vasco Martins Rebelo

INDICADORES	1º ANO		2º ANO		3º ANO		4º ANO		1.º, 2.º, 3.º e 4.º anos	
	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006)	MÉDIA CAF	MÉDIA (CAF 2006 <sup>21</sup> )						
<b>Ao nível geral:</b>										
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,51	70,27	3,69	73,89	3,43	68,57	3,22	64,44	3,46	69,29
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,74	74,74	3,69	73,89	3,63	72,57	3,34	66,86	3,60	72,01
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,41	68,11	3,22	64,44	3,26	65,14	2,80	56,00	3,17	63,42
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	3,67	73,33	3,58	71,67	3,53	70,59	3,19	63,78	3,49	69,84
5. A entrada e saída dos alunos no Agrupamento é devidamente controlada	4,13	82,63	3,92	78,33	4,09	81,71	3,42	68,33	3,89	77,75
6. Recebi um resumo do Regulamento Interno	4,00	80,00	3,97	79,39	4,15	83,03	3,42	68,48	3,89	77,73
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,66	73,14	3,56	71,25	3,45	68,97	2,85	56,97	3,38	67,58
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,22	84,32	4,06	81,14	3,82	76,47	3,71	74,29	3,95	79,06
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e dos alunos	3,42	68,48	3,59	71,76	3,77	75,43	3,97	79,44	3,69	73,78
10. Sei que posso apresentar as minhas sugestões através de caixas de sugestão e/ou do Professor titular (PT)/Diretor de Turma (DT)	3,43	68,57	3,36	67,27	3,38	67,50	3,09	61,76	3,31	66,28
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,53	70,59	3,50	70,00	3,53	70,63	3,41	68,24	3,49	69,86
12. Sou informado pelo PT/DT sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,78	75,56	3,97	79,43	3,64	72,78	3,05	61,08	3,61	72,21
13. O horário de atendimento do PT/DT é facultado no início do ano letivo	4,19	83,78	4,57	91,43	4,35	87,06	4,06	81,11	4,29	85,85
14. O atendimento feito pelo PT/DT é bom	4,00	80,00	4,45	89,09	4,16	83,13	3,73	74,67	4,09	81,72

<sup>21</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) nas Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) `s	3,97	79,46	3,65	72,90	3,27	65,33	3,31	66,11	3,55	70,95
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo PT/DT.	4,07	81,38	4,29	85,81	4,03	80,63	3,79	75,71	4,04	80,88
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo PT/DT para a eleição dos representantes da turma	3,85	77,06	4,15	83,03	4,31	86,25	4,03	80,57	4,09	81,73
18. Participo nas reuniões convocadas pelo PT/DT	4,22	84,44	4,66	93,14	4,44	88,82	4,06	81,14	4,34	86,89
19. O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,40	68,00	3,74	74,81	3,00	60,00	3,00	60,00	3,29	65,70
<b>Sobre o processo de ensino aprendizagem:</b>										
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expetativas	3,81	76,11	3,83	76,67	3,60	72,00	3,35	67,03	3,65	72,95
21. Os docentes informam-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	3,68	73,51	4,00	80,00	3,72	74,44	3,03	60,56	3,61	72,13
22. Há uma boa relação entre os alunos e os docentes	4,17	83,43	4,24	84,85	3,85	76,97	3,35	67,03	3,90	78,07
23. Sei onde posso consultar a planificação anual e os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,28	65,52	3,58	71,52	3,32	66,43	2,88	57,65	3,26	65,28
24. Os apoios pedagógicos oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,31	66,21	3,63	72,50	3,12	62,42	3,21	64,14	3,32	66,32
25. Os docentes ajudam os alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	3,86	77,14	3,97	79,41	3,55	70,91	3,22	64,38	3,65	72,96
26. Os docentes utilizam com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho dos alunos	3,88	77,50	3,85	77,06	3,40	68,00	3,07	61,33	3,55	70,97
27. Há momentos para que os alunos possam desenvolver a sua autonomia	3,74	74,84	4,00	80,00	3,50	70,00	3,27	65,33	3,63	72,54
<b>Os Serviços:</b>										
<b>28. A Secretaria</b>										
28.1. O horário é adequado	3,58	71,58	3,44	68,89	3,45	69,09	3,66	73,14	3,53	70,68
28.2. O atendimento é bom	3,43	68,65	3,69	73,89	3,85	76,97	3,58	71,67	3,64	72,79
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,14	62,86	3,20	64,00	3,53	70,63	3,32	66,47	3,30	65,99
<b>29. A Papelaria</b>										
29.1. O horário é adequado	3,82	76,47	3,41	68,24	3,70	74,00	3,68	73,53	3,65	73,06

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

29.2 O atendimento é bom	3,59	71,76	3,74	74,71	3,77	75,33	3,58	71,52	3,67	73,33
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,30	66,06	3,15	62,94	3,41	68,28	3,09	61,88	3,24	64,79
<b>30. A Portaria</b>										
30.1. Há controlo de entradas e saídas	4,03	80,54	4,08	81,67	4,06	81,14	3,53	70,56	3,92	78,48
30.2. O atendimento/receção é bom	3,76	75,14	4,06	81,11	3,88	77,65	3,68	73,51	3,84	76,85
<b>31. O Cartão do aluno</b>										
31.1 É seguro	3,87	77,33	3,79	75,86	4,06	81,29	3,28	65,56	3,75	75,01
31.2 É funcional	3,90	78,06	3,80	76,00	4,03	80,63	3,50	70,00	3,81	76,17
<b>A nível dos resultados:</b>										
32. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,91	78,13	3,94	78,79	3,43	68,67	3,33	66,67	3,65	73,06
33. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	3,56	71,11	3,67	73,33	3,21	64,21	3,44	68,75	3,47	69,35
34. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	4,08	81,67	3,64	72,73	3,35	66,96	2,89	57,89	3,49	69,81
<b>MÉDIA</b>	<b>3,75</b>	<b>74,94</b>	<b>3,81</b>	<b>76,17</b>	<b>3,68</b>	<b>73,52</b>	<b>3,38</b>	<b>67,69</b>	<b>3,65</b>	<b>73,08</b>

Amadora, Setembro 2016

O Coordenador da Equipa Coordenadora de Autoavaliação

Rui Costa

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa