

**A Implementação da CAF (Common Assessment Framework)**  
**Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa (AEPAP)**

**A CAF (Common Assessment Framework)**

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

**Nível de Satisfação do Pessoal Não Docente (PND)**

**Quadro 1 - Nível da Satisfação do Pessoal Não Docente por critério**

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,09	61,73
2. Planeamento e Estratégia	2,91	58,20
3. Pessoas	3,11	62,27
4. Parcerias e Recursos	2,81	56,27
5. Processos	3,04	60,70
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,52	70,35
7. Resultados relativos às Pessoas	2,68	53,50
8. Impacto na Sociedade	3,20	64,00
9. Resultados de Desempenho Chave	3,35	67,05
<b>Média Global de Satisfação do PND</b> Foram apurados 24 questionários que corresponderam a 27,9% do PND	<b>3,08</b>	<b>61,56</b>
* (definido em 2006)		

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação com a supervisão do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários ao PND (Quadro 3 - verso), a média obtida é de **3,08 / 61,56%**. (Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

É de referir que o valor mais alto foi registado no critério **6. Resultados de Desempenho Chave**, o mais baixo no critério **7. Resultados relativos às pessoas**.

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

**Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa (AEPAP)**

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
<b>Média Global de Satisfação</b>	<b>3,68</b>	<b>73,54</b>
* (definido em 2006)		

**MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP**

**3,68**

Quadro 3 - Níveis de satisfação do Pessoal Não Docente

Critérios	Indicadores	MÉDIA CAF
C1   LIDERANÇA	O adjunto do Diretor mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente (PND).	3,30
	Os chefes do PND fomentam um bom ambiente de trabalho.	3,10
	As ações de formação propostas têm em consideração as necessidades e expectativas do PND.	2,86
C2   PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	O pessoal não docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo do Agrupamento (PEA).	2,50
	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de Atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI).	3,29
	O adjunto do Diretor comunica de forma clara aos funcionários os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	3,00
	O adjunto do Diretor, em articulação com o coordenador das equipas do PND, analisa o seu desempenho com base em indicadores de desempenho.	2,60
	A comunicação interna no Agrupamento é eficaz.	2,67
	O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,40
C3   PESSOAS	O adjunto do Diretor reconhece o trabalho desenvolvido pelo PND.	2,95
	O adjunto do Diretor distribui o serviço e atribui responsabilidades, tendo como referência objetivos claros, partilhados pela maioria do PND.	3,00
	O adjunto do Diretor incentiva os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua do Agrupamento.	3,39
C4   PARCERIAS E RECURSOS	O Agrupamento, através dos seus órgãos competentes, gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis.	3,00
	A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e à funcionalidade dos serviços.	2,77
	As instalações do Agrupamento são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho.	2,67
C5   PROCESSOS	O adjunto do Diretor estabelece com o PND formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho.	3,25
	O adjunto do Diretor, em articulação com as chefias do PND, identifica e estabelece prioridades de melhoria.	2,82
C6   RESULTADOS ORIENTADOS PARA O ALUNO E OUTRAS PARTES INTERESSADAS-CHAVE	Há uma boa relação entre o PND e o pessoal docente.	3,35
	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações do Agrupamento.	2,38
	<b>A Secretaria:</b>	
	O horário é adequado	3,76
	O atendimento é bom	3,48
	O tempo de espera é reduzido	3,14
	<b>O Bar da sala dos professores / Bufete</b>	
	O horário é adequado	3,78
	O atendimento é bom	3,79
	A qualidade dos produtos alimentares é boa	3,53
	Há uma boa diversidade de produtos alimentares	3,32
	Há respeito pelas regras alimentares	3,68

	O tempo de espera é reduzido	3,56
	<b>A Portaria:</b>	
	Há controlo de entradas e saídas	4,06
	O atendimento / receção é bom	<b>4,10</b>
	<b>O Cartão:</b>	
	É seguro	3,35
	É funcional	3,50
C7   RESULTADOS DAS PESSOAS	Neste Agrupamento o PND sente-se apoiado e respeitado.	<b>2,70</b>
	O PND participa nos planos de melhoria da escola e pode sempre dar a sua opinião.	2,65
C8   RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	<b>3,30</b>
	A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento.	<b>3,10</b>
C9   RESULTADOS DO DESEMPENHO-CHAVE	O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação, para melhorar o seu desempenho.	<b>3,11</b>
	O desempenho das atividades do PND é do agrado da comunidade escolar.	3,21
	O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	<b>3,62</b>
	O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,47
<b>MÉDIA</b>		<b>3,21</b>

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.